

Relatório de Autoavaliação de 2024/2025

Modelo CAF Educação



Agrupamento de Escolas do
BAIRRO PADRE CRUZ

Equipa de Autoavaliação:

Cátia Botelho, Dina Clemente, Filipa Vale, Carla Martins, Sofia Saramago, Ana Paula Pereira

Consultoria externa:

Melissa Marmelo & Associados, Lda.

Índice

<i>Índice de Siglas</i>	3
1. INTRODUÇÃO	4
2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO.....	4
2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)	4
2.2. Modelo utilizado	6
2.3. Metodologia adotada.....	9
2.3.1. <i>Enquadramento</i>	9
2.3.2. <i>Etapas do processo de autoavaliação</i>	10
2.3.3. <i>Questionários</i>	11
2.3.4. <i>Grelha de Autoavaliação</i>	12
2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico	15
2.4.1. <i>Enquadramento</i>	15
2.4.2. <i>Taxa de adesão</i>	16
2.4.3. <i>CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA</i>	18
2.4.4. <i>CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA</i>	30
2.4.5. <i>CRITÉRIO 3 – PESSOAS</i>	39
2.4.6. <i>CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS</i>	48
2.4.7. <i>CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM</i>	61
2.4.8. <i>CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</i>	76
2.4.9. <i>CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS</i>	98
2.4.10. <i>CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL</i>	104
2.4.11. <i>CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE</i>	114
2.4.12. <i>Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo</i>	122
2.4.13. <i>Tabela dos indicadores e observações</i>	123
3. CONCLUSÕES.....	172
<i>Índice de Figuras</i>	176
Bibliografia.....	177

Índice de Siglas

AA - Autoavaliação

AEBPC – Agrupamento de Escolas do Bairro Padre Cruz

AM - Ações de Melhoria

AO – Assistente Operacional

AT – Assistente Técnico

CAF – *Common Assessment Framework* (Estrutura Comum de Avaliação)

CEB – Ciclo do Ensino Básico

DGAEP – Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

EAA – Equipa de Autoavaliação

EE – Encarregados de Educação

EFQM – *European Foundation for Quality Management* (Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade)

EIPA - *European Institute of Public Administration* (Instituto Europeu de Administração Pública)

EPE - Educação Pré-Escolar

GA – Grupo alvo

GAA – Grelha de Autoavaliação

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

PAM – Plano de Ações de Melhoria

PD – Pessoal Docente

PE – Projeto Educativo

PND – Pessoal Não Docente

1. INTRODUÇÃO

Em Portugal, a Lei nº31/2002, de 20 de dezembro (alterada pelo Artigo 182º da Lei nº66-B/2012, de 31 de dezembro), estabelece o "Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior", tornando obrigatórias tanto a avaliação interna quanto a externa. Esta legislação reconhece a importância desses mecanismos de regulação para a melhoria do desempenho das organizações escolares (Clímaco, 2005).

Segundo esta lei, o seu principal objetivo é promover a melhoria, a eficiência e a eficácia, assim como assegurar a responsabilização e a prestação de contas, fomentando a participação e a exigência através da recolha de informação qualificada para apoiar a tomada de decisões. Assim, a avaliação (seja autoavaliação e/ou avaliação externa) constitui um instrumento fundamental para o conhecimento detalhado das diferentes áreas de uma organização escolar, sendo indispensável no atual sistema educativo.

O Programa Nacional de Avaliação Externa das Escolas, implementado pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC) desde 2006, juntamente com a Portaria nº265/2012, de 30 de agosto, reforçou a necessidade de as organizações escolares adotarem dispositivos e práticas de autorregulação. Posteriormente, o Decreto-Lei nº75/2008, de 22 de abril, estabeleceu um novo modelo de gestão das escolas, com o objetivo de aumentar a transparência e fortalecer a prestação de contas da gestão escolar perante a comunidade. Este diploma foi posteriormente alterado e republicado pelo Decreto-Lei nº137/2012, de 2 de julho, consolidando uma política de responsabilização baseada na autonomia das escolas.

A pressão exercida pela legislação, aliada ao genuíno interesse das organizações escolares em melhorar a qualidade do serviço educativo, levou à valorização da autoavaliação como um meio de aprendizagem organizativa e de resposta à avaliação externa realizada pela IGEC. No ano letivo 2018/2019, teve início o terceiro ciclo da avaliação externa das escolas, que também analisa a atuação das organizações escolares no âmbito do Despacho nº6478/2017, de 26 de julho, do Decreto-Lei nº54/2018, de 6 de julho, e do Decreto-Lei nº55/2018, de 6 de julho.

Assim, o novo paradigma da Educação exige uma avaliação centrada nos processos de mudança, tanto a nível pedagógico como organizacional, com o objetivo de melhorar as aprendizagens e promover o sucesso educativo dos alunos.

2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)

No ano letivo de 2023/2024, tomou posse uma nova Direção, tendo-se constituído uma nova EAA formada por elementos representativos do Agrupamento.

A EAA é constituída pelos seguintes elementos:

- Coordenadora da EAA
 - Cátia Botelho (docente do 2ºciclo)
- Representantes do Pessoal Docente (PD)
 - Ana Paula Pereira (1ºciclo)
 - Carla Martins (Coordenadora do Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades – 3ºciclo)
 - Dina Clemente (Coordenadora TEIP)
 - Filipa Vale (3ºciclo)
 - Sofia Saramago (Educação Pré-Escolar)
- Representantes do Pessoal Não Docente (PND)
 - Ana Luísa Santos (Assistente Operacional)
 - Solange Valente (Assistente Técnica)
- Representante dos Alunos
 - Francisco Duque
- Representante do Pais/Encarregados de Educação (Pais/EE)
 - Lina Vieira

A EAA tem contado com o apoio de uma entidade externa que tem assumido funções de formação, validação e acompanhamento do projeto de autoavaliação.

2.2. Modelo utilizado

A Lei nº31/2002, de 20 de dezembro não estabelece o modelo de autoavaliação que as organizações escolares devem adotar. Contudo, no seu artigo 7º dispõe-se que o “processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados”.

Não existindo nenhuma imposição no diploma legal acima referido ou da IGEC no sentido de as organizações escolares implementarem um determinado modelo de autoavaliação, estas podem decidir o seu caminho. Ainda assim, as organizações escolares deparam-se muitas vezes com naturais incertezas quanto à escolha do modelo a adotar. Os seus documentos estruturantes auxiliam essa tomada de decisão, principalmente no que se refere ao que se pretende avaliar e ao objetivo com que se avalia.

Com a criação do modelo CAF (*Common Assessment Framework*) em 2000, dois anos antes da publicação da sobredita Lei nº31/2002, muitos diretores reconheceram de imediato este modelo como uma ferramenta exemplar de autoavaliação.

Nos anos 2008 e 2012, o AEBPC foi sujeito à avaliação externa pela IGEC. Como resultado dessa avaliação, a IGEC apontou a autoavaliação do Agrupamento como aspeto sujeito a melhoria e recomendou uma maior envolvimento da comunidade educativa no processo de autoavaliação, com o intuito de este ser reconhecido como um instrumento efetivo de gestão para o progresso, quer do ponto de vista pedagógico, quer do ponto de vista organizacional.

Em 2022/2023, o AEBPC foi, novamente, sujeito à avaliação externa. A IGEC, uma vez mais, indicou a autoavaliação do Agrupamento como um dos aspetos a melhorar, tendo recomendado:

- a elaboração de um plano de ação que agregue os diferentes procedimentos de autoavaliação desenvolvidos e que seja adequado à realidade do Agrupamento;
- a monitorização e avaliação das atividades do Plano Anual de Atividades e do Plano Plurianual de Melhoria;
- a elaboração de um projeto que conduza a ciclos de autoavaliação regulares e de um plano de melhoria, com base no diagnóstico organizacional, com o intuito de melhorar a ação nas áreas prioritizadas (incluindo os processos de ensino e de aprendizagem).

O processo de autoavaliação do AEBPC foi iniciado em outubro de 2012 com base no modelo de avaliação Qualidade XXI, tendo sido desenvolvidos vários procedimentos: constituição de um grupo focal; identificação de forças de aceleração e de travagem nas áreas de recursos humanos e materiais, das condições de trabalho (entre outras) e dos pontos a avaliar, através de uma análise SWOT, com formulação das conclusões e recomendações. No âmbito deste processo, foram, ainda, considerados o PE, o Regulamento Interno, o Plano Anual de Atividades, o Plano de Melhoria e o Relatório TEIP, referentes ao ano letivo de 2012/2013. O trabalho da EAA foi concluído, no final do

ano letivo, com a apresentação de um relatório do qual constavam várias recomendações visando a aplicação de diversos processos de melhoria. Este modelo foi utilizado até 2017/2018.

O Agrupamento tem como ambição implementar práticas que lhe permita evoluir em direção a uma constante melhoria do seu desempenho, introduzindo, deste modo, uma cultura de excelência na organização. No final do ano letivo 2022/2023, elaborou-se um relatório no qual consta o balanço das diversas ações nos diferentes ciclos de ensino e a análise do seu sucesso/insucesso, a análise e avaliação do Plano Anual de Atividades, a identificação de pontos fortes e de áreas de melhoria, a elaboração de um conjunto de aspetos a melhorar que levem à execução de um plano de ação de melhoria, entre outros.

Dando continuidade ao processo de autoavaliação, inicia-se um novo ciclo avaliativo no ano letivo 2023/2024, com a aplicação do modelo CAF Educação, que servirá como base de informação sólida para a construção do novo PE do AEBPC.

Quanto às especificidades do modelo CAF, em Portugal recebeu a designação de Estrutura Comum de Avaliação. É reconhecida internacionalmente como metodologia de gestão da qualidade e da melhoria, tendo sido concebida no ano 2000 a partir de um trabalho realizado em cooperação com a EFQM (*European Foundation For Quality Management*), a Academia Speyer (Instituto Alemão de Ciências Administrativas) e o *European Institute for Public Administration* (EIPA). É um modelo mais simplificado e adequado às características e especificidades dos organismos públicos, que teve por objetivo criar um instrumento específico que servisse como base para introduzir a aferição da qualidade no setor público (CAF 2006).

A CAF tem vindo a ser progressivamente melhorada e adaptada. Existem várias versões deste modelo, tendo sido adaptada ao setor da educação (CAF Educação).

O modelo CAF Educação consiste na relação de causa-efeito entre os meios (a forma como as atividades/práticas são desenvolvidas) e os resultados (o êxito obtido pela boa aplicação e conjugação dos meios), bem como na informação de retorno (feedback). A figura seguinte ilustra o modelo CAF Educação.

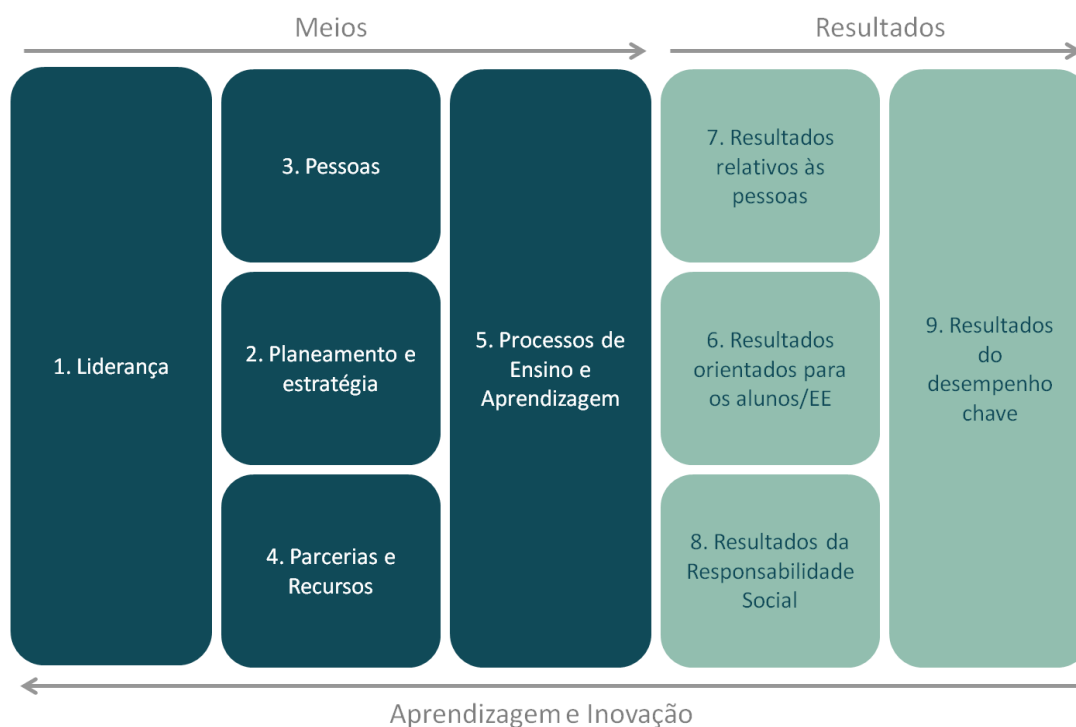


Figura 1 – Estrutura CAF Educação

O modelo adotado está ajustado à realidade escolar, fundamentando-se na experiência das organizações escolares portuguesas e de acordo com o modelo CAF Educação:

- Os critérios e subcritérios foram adaptados para a linguagem e conceitos subjacentes ao sistema educativo português;
- O critério 5 avalia o ensino e aprendizagem (processo chave);
- O critério 6 foi adaptado para alunos e pais/EE (cidadão/cliente);
- O critério 9 tem em conta os resultados dos últimos anos letivos (o mínimo dois anos letivos para analisar a evolução).

Deste modo, o modelo oferece uma abordagem estruturada para a avaliação da organização escolar, constituindo um ponto de partida para a melhoria contínua, proporcionando momentos de reflexão crítica e construtiva. A sua aplicação sistemática tem permitido às organizações escolares obter um conhecimento aprofundado da sua realidade, possibilitando uma atuação proativa num contexto de constantes mudanças e instabilidade.

Além disso, o modelo valoriza e integra outras abordagens avaliativas, permitindo a articulação com diferentes referenciais e garantindo alinhamento com os objetivos da avaliação externa.

2.3. Metodologia adotada

2.3.1. Enquadramento

O modelo de autoavaliação foi desenvolvido a partir da adaptação da CAF 2006 e da CAF Educação. Esta adaptação baseia-se na utilização de dois instrumentos de avaliação complementares, que permitem recolher dados essenciais para a elaboração do presente diagnóstico, numa perspetiva tanto organizacional como pedagógica.

Neste contexto, foram aplicados questionários diferenciados aos vários elementos da comunidade escolar. Paralelamente, a EAA analisou os indicadores de autoavaliação, identificando evidências que justificassem a pontuação atribuída a cada indicador, critério e subcritério da CAF, tal como se apresenta esquematicamente na figura 2:

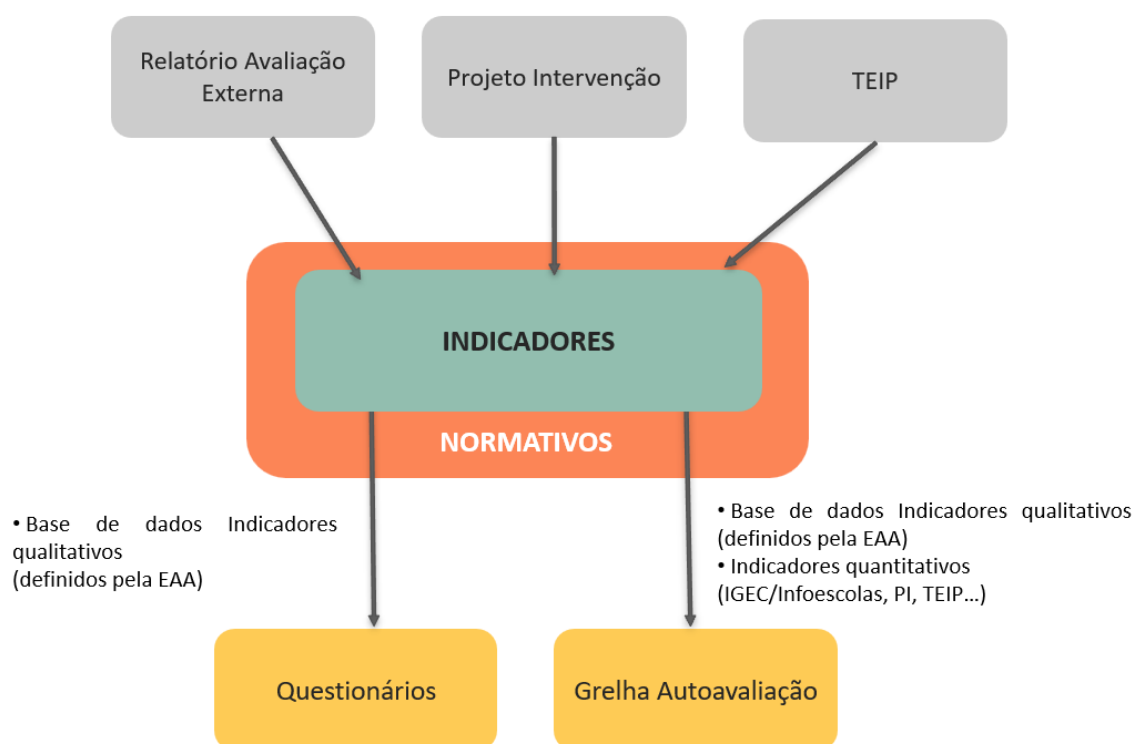


Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação

Primeiramente, foram definidos os indicadores qualitativos e quantitativos para os diversos subcritérios, tendo em conta as especificidades do AEBPC, através da análise do Projeto de Intervenção da Diretora, do Relatório TEIP e do último Relatório de Avaliação Externa. A avaliação dos indicadores qualitativos foi realizada através de questionários. Os mesmos indicadores qualitativos, juntamente com outros indicadores quantitativos, foram avaliados através da grelha de autoavaliação (GAA), que consiste na identificação de evidências, utilizando pesquisa documental e o conhecimento de cada elemento da EAA sobre a realidade do Agrupamento.

2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação

O processo de autoavaliação requer um planeamento adequado, ajustado ao ritmo da organização escolar e aos recursos disponíveis para o seu desenvolvimento. Neste contexto, a EAA elaborou um planeamento estratégico para a autoavaliação. Este documento inclui um plano de comunicação direcionado a todas as partes interessadas, com o objetivo de assegurar e disponibilizar, de forma periódica, informações relevantes sobre o progresso das atividades e o impacto das decisões tomadas ao longo do processo de autoavaliação.

A figura seguinte apresenta as diversas etapas do processo de autoavaliação:

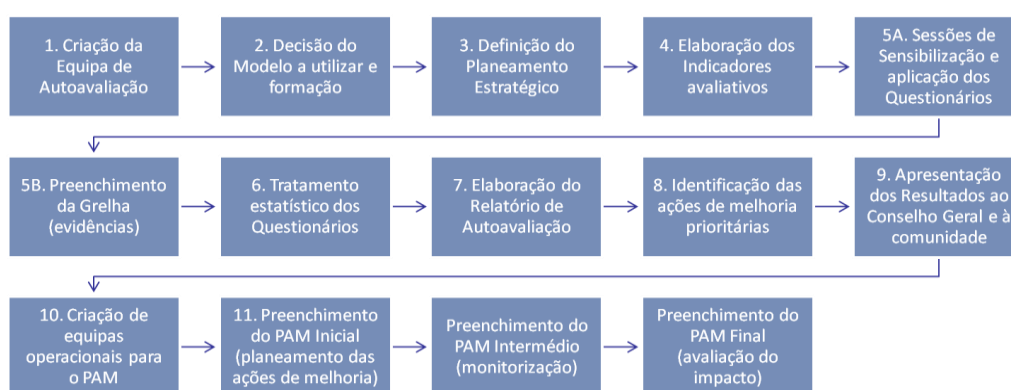


Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação

Até ao momento, o projeto decorreu da seguinte forma:

- A primeira e a segunda reunião tiveram como objetivo definir a estratégia do projeto de autoavaliação e apresentar o modelo CAF Educação no Agrupamento. Estas reuniões decorreram nos dias 13 de março e 10 de abril de 2024. Como resultado, foi elaborado o documento de planeamento estratégico da autoavaliação do AEBPC, que inclui o cronograma do projeto, o plano de comunicação e outros elementos fundamentais. Posteriormente, a EAA realizou várias reuniões para definir os indicadores de autoavaliação (entre abril e outubro);
- A segunda reunião centrou-se no procedimento a adotar para o preenchimento da GAA no dia 5 de novembro de 2024. A EAA preencheu a GAA no período de novembro de 2024 a janeiro de 2025;
- Durante o mês de janeiro os alunos, os pais/EE, o PD e o PND do Agrupamento foram informados sobre o projeto de autoavaliação e a importância da participação responsável de todos no preenchimento dos questionários;
- Os inquiridos (PD, PND, alunos e pais/EE) responderam aos questionários num período de quatro semanas;
- A entidade externa procedeu ao tratamento dos questionários e à elaboração do presente Relatório de Autoavaliação durante o mês de fevereiro;

- As próximas etapas do processo serão as seguintes:
 - Reunião para entrega do relatório e explicação da metodologia de seleção de ações de melhoria;
 - Seleção das ações de melhoria;
 - Apresentação pública dos resultados e das ações de melhoria ao Conselho Geral e à comunidade escolar.

2.3.3. Questionários

A EAA decidiu aplicar os questionários online ao universo do PD, do PND e dos pais/EE do Agrupamento e dos alunos a partir do 4ºano.

Foram elaborados diferentes questionários, tendo em conta o público-alvo e o respetivo ciclo. O modelo de questionários foi desenvolvido a partir da adaptação de um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAEP (Direção-Geral da Administração e do Emprego Público), elaborado pelo EIPA. Os questionários foram realizados através de uma plataforma online disponibilizada pela entidade externa que colabora com o Agrupamento.

Os questionários incidiram nos critérios da CAF Educação, com exceção dos subcritérios 6.2, 7.2, 8.2, 9.1 e 9.2. Foram utilizados dois tipos de perguntas: fechadas, nas quais o inquirido deveria selecionar uma opção de resposta (escala ordinal de 0 a 10, com a opção “Não sei”), e abertas, que se aplicavam apenas caso a pontuação atribuída fosse inferior a 8, sendo de carácter opcional. Estas últimas requeriam uma resposta escrita, onde o inquirido deveria identificar sugestões de melhoria.

Todos os questionários incluíam as instruções para o seu preenchimento, bem como um breve texto de sensibilização, com o objetivo de incentivar os inquiridos a participar de forma empenhada neste processo. Os pais/encarregados de educação foram informados que iriam receber um link com o questionário, assim como a realização do mesmo por parte dos alunos.

No dia 8 de janeiro, cada docente e funcionário recebeu um email da entidade externa com o link e o código para responder ao inquérito.

Relativamente aos alunos e pais/EE, os códigos correspondiam ao número de processo do aluno. Os links para os questionários foram disponibilizados aos alunos pelo professor titular (4ºano) e pelo docente de TIC (2ºe 3ºciclos) no momento do seu preenchimento na escola.

Os links destinados aos pais/EE foram enviados por email pelo educador/professor titular (EPE e 1ºciclo) e pelo diretor de turma (2ºe 3ºciclos), acompanhados da indicação de que os códigos correspondiam ao número de

processo do educando. Adicionalmente, os pais/EE tiveram a possibilidade de preencher o inquérito durante as reuniões de final de semestre, caso fosse necessário.

Os inquiridos tinham a possibilidade de preencher o questionário em qualquer local, desde que tivessem acesso a um computador, tablet ou telemóvel, bem como à internet, ao link e código de acesso.

As respostas aos questionários foram facultativas, anónimas e confidenciais, e o tratamento estatístico dos dados foi realizado por uma entidade externa. Dessa forma, procurou-se garantir e evidenciar de forma clara a isenção, a proteção do anonimato e a transparência no processo de análise e tratamento dos questionários.

Os pontos fortes e as oportunidades de melhoria dos questionários foram definidos da seguinte forma:

- Uma média igual ou superior a 8 é considerada um ponto forte;
- Uma média inferior a 8 é considerada uma oportunidade de melhoria.

2.3.4. Grelha de Autoavaliação

A GAA tem como objetivo avaliar os indicadores qualitativos definidos pela EAA (por nível) e outros indicadores quantitativos sugeridos pela DGAEP, a IGEC, o TEIP e o Projeto de Intervenção. Esta avaliação implica uma reflexão da EAA sobre as práticas e resultados do Agrupamento, através de várias fontes e processos de recolha de informação (evidências): pesquisa documental, a observação direta, entre outros.

Para o preenchimento da GAA, a EAA tem de ter presente os seguintes conceitos fundamentais da CAF Educação:

CICLO PDCA	EVIDÊNCIA	PONTO FORTE	OPORTUNIDADE DE MELHORIA
<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo de 4 fases de uma ação que têm de ser ultrapassadas para se conseguir a melhoria contínua: Plan (Planear); Do (Executar); Check (Rever); Act (Ajustar); • Aplica-se na avaliação e pontuação dos Critérios de Meios; • A pontuação dos Critérios de Meios é cumulativa: é necessário ter realizado a fase anterior (ex. avaliar) para se poder alcançar a fase seguinte (ex. ajustar). 	<ul style="list-style-type: none"> • As evidências suportam a existência ou veracidade de algo e podem ser obtidas através de pesquisa documental, observação ou consenso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ação ou prática suscetível de ter uma pontuação elevada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ações que não existem na organização escolar e que deveriam existir para o bom desempenho (pontos fracos); • Ações que existem mas que são suscetíveis de ser melhoradas para o desempenho excelente (iniciativas).

Figura 4 – Conceitos chave da GAA

O sistema de pontuação utilizado é o sistema de pontuação clássico da CAF, com as devidas alterações adaptadas às organizações escolares portuguesas:

Ciclo PDCA	Descrição	Pontuação a usar
Ciclo PDCA Inexistente	Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	0
P (Planear)	Existem ações planeadas (ainda que informalmente)	1
	Existem ações devidamente planeadas	2
D (Executar)	As ações estão em fase de implementação	3
	As ações estão implementadas	4
C (Rever Avaliar)	Revimos/avaliámos as ações implementadas (ainda que informalmente)	5
	Revimos/avaliámos as ações implementadas, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	6
A (Ajustar)	Com base na revisão/avaliação fizemos alguns ajustamentos	7
	Com base na revisão/avaliação fizemos os ajustamentos necessários	8
Ciclo PDCA Completo	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	9
	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente e aprendemos/comparamos com outras organizações. Estamos num ciclo de melhoria contínua nesta matéria.	10

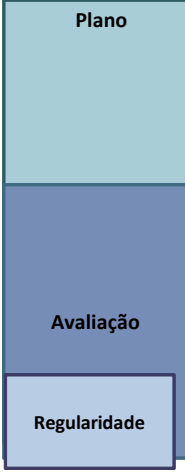


Figura 5 – Pontuação dos Critérios de Meios

Descrição	Pontuação a usar
Não há resultados medidos e/ou não há informação disponível (não existem evidências)	0
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa	1
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	2
Os resultados demonstram uma tendência estável	3
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	4
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	5
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	6
Os resultados demonstram um progresso substancial	7
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	8
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	9
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	10



Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Resultados

Para cada indicador, a EAA identificou as evidências atribuindo a respetiva pontuação. Para os nove critérios da CAF Educação, os indicadores com pontuação igual ou superior a 8 foram considerados pontos fortes, enquanto os que obtiveram pontuação inferior a 8 foram identificados como oportunidades de melhoria.

A pontuação de 8 (mínimo para ser classificado como ponto forte) nos critérios de meios indica que as práticas/iniciativas do Agrupamento foram devidamente planeadas, implementadas, avaliadas e ajustadas. No que se refere aos critérios de resultados, tal pontuação indica que os resultados obtidos revelaram um progresso substancial, com todas as metas pertinentes a serem alcançadas.

A pontuação permite visualizar a situação do Agrupamento nas diferentes áreas, devendo considerar-se que a não obtenção de uma pontuação máxima pode significar que existem áreas onde é necessário intervir e melhorar. O resultado mais importante é a reflexão que esta possibilita: a identificação de pontos fortes e de oportunidades de melhoria, assim como o de apontar caminhos para a desejada excelência.

A EAA decidiu dividir as tarefas no que diz respeito à atribuição de pontuação e a identificação de evidências. Assim, a atribuição de pontuação foi realizada em subgrupos, tendo a EAA reunido no início, no meio e no final deste processo para definir, regular, validar e compilar todo o trabalho efetuado.

2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico

2.4.1. Enquadramento

Os resultados de autoavaliação resultam da análise dos questionários aplicados à comunidade escolar (escala ordinal de satisfação – 0 a 10/NS) e da GAA preenchida pela EAA (sistema de pontuação clássico da CAF – figuras 6 e 7), ambas por nível.

No presente relatório, apresentamos e analisamos a taxa de adesão aos questionários, bem como dos resultados de cada indicador, organizados por critério. Para cada indicador (na versão global definida na base de dados de indicadores), incluímos uma tabela com os dados organizados por grupo-alvo/nível e GAA, na qual é apresentada a distribuição das respostas pelas opções da escala, assim como a média e o desvio padrão (σ).

No final do relatório, é apresentada uma tabela com os indicadores qualitativos e quantitativos por critério, acompanhada das observações resultantes da análise dos resultados. Inclui ainda uma tabela com a percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo/nível e GAA, bem como das conclusões gerais do diagnóstico.

Em anexo, disponibilizamos os relatórios estatísticos (por ano, no caso dos alunos e pais/EE; por nível, no caso dos docentes; e por nível e categoria, no caso do PND), onde também podem ser consultadas as sugestões dos inquiridos.

Para tornar a leitura e interpretação dos dados mais acessível, utilizámos cores e tonalidades. As percentagens referentes à distribuição das respostas são destacadas em tons de cinzento. Quanto maior for a percentagem, mais escuro será o tom, de acordo com os seguintes intervalos:

%	[0,20[[20,40[[40,60[[60,80[[80,100]
---	--------	---------	---------	---------	----------

Quando atribuímos um significado aos valores, utilizamos os seguintes esquemas de cores:

Médias	[0,7[[7,8[[8,10[10
--------	-------	-------	--------	----

%	[0,70[[70,80[[80,100[100
---	--------	---------	----------	-----

Assim, os indicadores qualitativos e quantitativos (questionários e GAA) com uma média igual ou superior a 8 são identificados como pontos fortes (identificados pela cor azul), enquanto aqueles com uma média inferior a 8 são considerados oportunidades de melhoria (representados pela cor laranja).

2.4.2. Taxa de adesão

Ao nível da participação dos vários elementos do Agrupamento neste processo, os dados são os seguintes:

Nível	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
EPE	Docentes	90,9%	11	10	10%
1ºCEB	Docentes	88,2%	17	15	9%
2ºe 3ºCEB	Docentes	75,5%	49	37	8%
1ºCEB (4ºano)	Alunos	87,7%	57	50	5%
2ºe 3ºCEB	Alunos	70,3%	276	194	4%
EPE	Pais/EE	28,8%	184	53	11%
1ºCEB	Pais/EE	40,4%	235	95	8%
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	9,1%	276	25	19%
2ºe 3ºCEB	AT	100%	5	5	0%
EPE	AO	18,5%	27	5	40%
1ºCEB	AO	80%	10	8	16%
2ºe 3ºCEB	AO	53,3%	15	8	25%
Total	-	43,5%	1162	505	3%

A taxa de adesão total situa-se nos 43,5%, evidenciando um nível de participação reduzido, com variações relevantes entre os diferentes setores da comunidade educativa. A elevada margem de erro em alguns casos, como nos assistentes operacionais (AO) da Educação Pré-Escolar (EPE) (40%) e nos pais/encarregados de educação (EE) do 2ºe 3ºCiclos do Ensino Básico (CEB) (19%), sugere a necessidade de estratégias mais eficazes para melhorar a adesão e reduzir a variabilidade dos dados.

Os docentes apresentam uma adesão globalmente elevada, destacando-se os da EPE, com 90,9%, e os do 1ºCEB, com 88,2%. No entanto, no 2ºe 3ºCEB, essa taxa desce para 75,5%.

Quanto aos alunos, verifica-se uma adesão significativamente superior no 1ºCEB – 4ºano (87,7%) em comparação com o 2ºe 3ºCEB (70,3%).

Os pais/EE apresentam uma adesão consideravelmente baixa, especialmente no 2ºe 3ºCEB (9,1%), o que sugere desafios na comunicação e no incentivo à participação parental. Já no 1ºCEB, a adesão sobe para 40,4%, enquanto no EPE se situa nos 28,8%.

Relativamente aos assistentes técnicos (AT), a taxa de adesão atinge os 100%, demonstrando uma forte participação deste grupo. Por outro lado, os AO apresentam variações significativas, com uma adesão muito baixa na EPE (18,5%) e elevada no 1ºCEB (80%).

Assim, é crucial sensibilizar os setores da comunidade educativa para uma maior participação no preenchimento dos questionários, particularmente os AO da EPE e os pais/EE do 2ºe 3ºCEB.

2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA

Conceito do Critério

Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a Liderança da instituição educativa faz para:

1.1 Dar orientação à organização desenvolvendo a missão, visão e valores.

1.2 Gerir a organização, o seu desempenho e a melhoria contínua.

1.3 Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo de conduta.

1.4 Gerir de forma eficaz as relações com as autoridades políticas e outras partes interessadas.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	AO	GAA
EPE	7,74	-	7,12	-	6,83	3,45
1ºCEB	6,68	-	6,12	-	1,78	3,45
2ºe 3ºCEB	7,62	-	5,62	6,17	5,42	3,45
Total	7,42	-	6,37	6,17	4,36	3,45

11. A direção tem uma visão educacional e pedagógica clara e fundamentada para o Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	70%	-	-	20%	7,88	0,4
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	6,7%	13,3%	13,3%	20%	20%	13,3%	6,7%	-	-	5,67	2,3
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	5,4%	2,7%	2,7%	5,4%	21,6%	21,6%	24,3%	13,5%	2,7%	7,72	1,8
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	-	-	20%	-	20%	-	40%	-	20%	-	7,2	2,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	40%	-	-	20%	40%	8	1,7
1ºCEB	AO	-	37,5%	50%	-	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	1,57	0,5
2ºe 3ºCEB	AO	-	-	37,5%	-	12,5%	-	-	25%	25%	-	-	-	5	2,8
Total	Questionários	1,1%	3,4%	8%	3,4%	5,7%	3,4%	6,8%	18,2%	23,9%	11,4%	8%	6,8%	6,55	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Total	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
AO	1,57	5	8	4,17	3,1
AT	-	7,2	-	7,2	2,3
Docentes	5,67	7,72	7,88	7,22	2
Média Nível	4,36	7,22	7,91	6,55	2,6
GAA	4	4	4	4	-

12. Os docentes, pais/EE e funcionários conhecem o trabalho desenvolvido pelo conselho geral.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	20%	-	40%	-	20%	-	10%	10%	6,44	1,9
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	-	20%	-	-	6,7%	26,7%	-	13,3%	26,7%	6,45	3,1
2ºe 3ºCEB	Docentes	2,7%	10,8%	8,1%	-	-	10,8%	10,8%	10,8%	8,1%	5,4%	13,5%	18,9%	5,8	3,2
EPE	Pais/EE	7,5%	1,9%	3,8%	3,8%	3,8%	11,3%	1,9%	7,5%	20,8%	9,4%	20,8%	7,5%	6,65	3,2
1ºCEB	Pais/EE	4,2%	1,1%	1,1%	7,4%	6,3%	15,8%	8,4%	9,5%	17,9%	4,2%	13,7%	10,5%	6,31	2,7
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	12%	-	-	8%	4%	24%	4%	4%	-	8%	8%	28%	5,06	3,2
2ºe 3ºCEB	AT	20%	40%	-	-	-	-	20%	20%	-	-	-	-	3	3,2
EPE	AO	40%	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	-	40%	3	5,2
1ºCEB	AO	50%	12,5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	0,2	0,4
2ºe 3ºCEB	AO	25%	12,5%	-	-	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	-	12,5%	4	3,8
Total	Questionários	8,4%	3,8%	2,3%	4,2%	5,7%	11,9%	7,7%	7,7%	14,6%	5,7%	13%	14,9%	5,9	3,1

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
AO	4	0,2	3	2,53	3,6
AT	3	-	-	3	3,2
Docentes	5,8	6,45	6,44	6,06	3
Pais/EE	5,06	6,31	6,65	6,27	2,9
Média Nível	5,13	6,02	6,44	5,9	3,1

13. As conclusões das reuniões do conselho pedagógico são disponibilizadas atempadamente a todos os docentes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	20%	30%	20%	30%	-	8,6	1,2
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	6,7%	-	26,7%	20%	6,7%	33,3%	6,7%	8,29	1,6
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	2,7%	-	8,1%	2,7%	-	13,5%	24,3%	43,2%	5,4%	8,71	1,8
Total	Questionários	-	-	-	1,6%	-	6,5%	1,6%	9,7%	17,7%	19,4%	38,7%	4,8%	8,59	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	EPE	2ºe 3ºCEB	Média GA	σ
Docentes	8,29	8,6	8,71	8,59	1,7
GAA	8	8	8	8	-

14. Existe articulação entre os vários órgãos de gestão do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	10%	50%	30%	-	10%	-	7,5	1,1
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	6,7%	6,7%	6,7%	20%	20%	20%	13,3%	-	-	6,2	2,4
2ºe 3ºCEB	Docentes	2,7%	-	2,7%	2,7%	2,7%	13,5%	8,1%	18,9%	24,3%	5,4%	13,5%	5,4%	6,89	2,3
Total	Questionários	3,2%	-	1,6%	3,2%	3,2%	9,7%	11,3%	24,2%	24,2%	6,5%	9,7%	3,2%	6,82	2,2
EPE	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
Total	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	6,2	6,89	7,5	6,82	2,2
GAA	3	3	3	3	-

15. Existe a partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças, potenciando as ações individuais e os contributos de todos no sentido de os mobilizar para uma melhor prestação do serviço educativo, numa perspetiva transformacional.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	20%	50%	20%	10%	-	8,2	0,9
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	-	-	-	13,3%	26,7%	13,3%	20%	-	20%	6,92	2,4
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	2,7%	-	2,7%	2,7%	-	8,1%	16,2%	29,7%	16,2%	13,5%	8,1%	7,65	2
Total	Questionários	1,6%	1,6%	-	1,6%	1,6%	-	8,1%	19,4%	29%	17,7%	9,7%	9,7%	7,59	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	6,92	7,65	8,2	7,59	2
GAA	5	5	5	5	-

16. A direção fomenta, com a sua atuação, um ambiente de confiança e de solidariedade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	30%	30%	10%	30%	-	8,4	1,3
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	-	13,3%	6,7%	20%	20%	6,7%	13,3%	13,3%	-	6,53	2,6
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	2,7%	-	10,8%	8,1%	13,5%	18,9%	18,9%	27%	-	7,97	1,9
EPE	Pais/EE	3,8%	3,8%	5,7%	3,8%	-	3,8%	1,9%	13,2%	7,5%	20,8%	35,8%	-	7,55	3,1
1ºCEB	Pais/EE	3,2%	5,3%	4,2%	6,3%	7,4%	10,5%	6,3%	9,5%	12,6%	13,7%	15,8%	5,3%	6,34	3
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	12%	-	4%	-	-	28%	4%	8%	12%	-	20%	12%	5,95	3,3
Total	Questionários	3,8%	3%	3,4%	3,8%	3,8%	10,2%	6%	12,3%	12,8%	14,5%	23%	3,4%	6,96	2,9
EPE	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
Total	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	6,34	5,95	7,55	6,68	3,1
Docentes	6,53	7,97	8,4	7,69	2,1
Média Nível	6,37	7,22	7,68	6,96	2,9
GAA	3	3	3	3	-

17. A direção responde com eficácia aos assuntos e problemas do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	10%	-	10%	20%	40%	20%	-	-	-	6,4	1,5
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	6,7%	6,7%	-	6,7%	20%	33,3%	13,3%	6,7%	-	-	5,87	2,4
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	2,7%	-	5,4%	13,5%	5,4%	21,6%	24,3%	10,8%	16,2%	-	7,32	2
EPE	Pais/EE	5,7%	3,8%	3,8%	3,8%	3,8%	3,8%	3,8%	9,4%	11,3%	15,1%	30,2%	5,7%	7,14	3,2
1ºCEB	Pais/EE	7,4%	6,3%	7,4%	8,4%	6,3%	10,5%	6,3%	4,2%	10,5%	12,6%	15,8%	4,2%	5,71	3,3
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	12%	-	4%	4%	-	16%	4%	16%	16%	-	12%	16%	5,76	3,2
Total	Questionários	6%	3,4%	5,1%	5,5%	4,3%	9,8%	6,8%	12,8%	14%	10,6%	17%	4,7%	6,34	3,1
EPE	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
Total	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	5,71	5,76	7,14	6,16	3,3
Docentes	5,87	7,32	6,4	6,82	2,1
Média Nível	5,74	6,76	7,02	6,34	3,1
GAA	3	3	3	3	-

18. O conselho pedagógico mobiliza as estruturas de orientação educativa, disponibilizando informação permanente e atempada ao corpo docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	40%	30%	20%	10%	-	8	1,1
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	-	-	6,7%	6,7%	13,3%	33,3%	13,3%	13,3%	6,7%	7,36	2,5
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	2,7%	2,7%	2,7%	8,1%	18,9%	32,4%	16,2%	10,8%	5,4%	7,69	1,6
Total	Questionários	1,6%	-	-	1,6%	1,6%	3,2%	6,5%	21%	32,3%	16,1%	11,3%	4,8%	7,66	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Total	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	7,36	7,69	8	7,66	1,8
GAA	4	4	4	4	-

19. A direção mostra-se disponível para ouvir os problemas do pessoal docente e procurar soluções.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	40%	20%	30%	10%	-	8,1	1,1
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	-	-	13,3%	13,3%	20%	13,3%	26,7%	6,7%	-	7	2,5
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	2,7%	5,4%	2,7%	5,4%	24,3%	5,4%	18,9%	35,1%	-	8,11	2
Total	Questionários	1,6%	-	-	1,6%	3,2%	4,8%	6,5%	25,8%	9,7%	22,6%	24,2%	-	7,84	2
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	EPE	2ºe 3ºCEB	Média GA	σ
Docentes	7	8,1	8,11	7,84	2
GAA	0	0	0	0	-

110. A direção mostra-se disponível para ouvir os problemas do pessoal não docente e procurar soluções.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	-	20%	-	-	20%	-	40%	-	20%	-	7	2,6
EPE	AO	-	-	-	-	20%	20%	-	-	20%	-	20%	20%	6,75	2,8
1ºCEB	AO	25%	12,5%	25%	25%	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	1,57	1,3
2ºe 3ºCEB	AO	12,5%	12,5%	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	-	-	5	3,2
Total	Questionários	11,5%	7,7%	7,7%	11,5%	7,7%	7,7%	7,7%	3,8%	15,4%	3,8%	7,7%	7,7%	4,71	3,3
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
AO	1,57	5	6,75	4,11	3,2
AT	-	7	-	7	2,6
Média Nível	1,57	5,77	6,75	4,71	3,3
GAA	0	0	0	0	-

111. O coordenador do pessoal mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	-	-	-	20%	20%	-	20%	-	40%	-	7,8	2,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	20%	-	-	-	-	60%	20%	8,75	2,5
1ºCEB	AO	12,5%	12,5%	37,5%	12,5%	-	25%	-	-	-	-	-	-	2,5	1,8
2ºe 3ºCEB	AO	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	-	-	-	12,5%	25%	25%	-	6,88	3,3
Total	Questionários	3,8%	3,8%	15,4%	7,7%	3,8%	15,4%	3,8%	-	7,7%	7,7%	26,9%	3,8%	5,96	3,5
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
AO	2,5	6,88	8,75	5,5	3,6
AT	-	7,8	-	7,8	2,3
Média Nível	2,5	7,23	8,75	5,96	3,5
GAA	0	0	0	0	-

I12. A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	10%	10%	50%	10%	-	20%	7,75	0,9
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	-	-	6,7%	20%	20%	-	26,7%	-	20%	6,67	2,5
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	2,7%	8,1%	27%	21,6%	21,6%	16,2%	2,7%	8,03	1,3
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	20%	-	-	-	20%	20%	20%	-	-	20%	5,75	2,6
EPE	AO	-	-	-	-	20%	20%	-	-	-	20%	20%	20%	7	2,9
1ºCEB	AO	12,5%	12,5%	-	25%	-	-	-	12,5%	-	-	-	37,5%	2,8	2,7
2ºe 3ºCEB	AO	-	-	-	-	-	25%	12,5%	-	25%	-	-	37,5%	6,4	1,5
Total	Questionários	2,3%	1,1%	1,1%	2,3%	1,1%	5,7%	10,2%	18,2%	18,2%	15,9%	8%	15,9%	7,14	2,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	EPE	2ºe 3ºCEB	Média GA	σ
AO	2,8	7	6,4	5,29	2,9
AT	-	-	5,75	5,75	2,6
Docentes	6,67	7,75	8,03	7,7	1,7
Média Nível	5,53	7,5	7,64	7,14	2,2
GAA	8	8	8	8	-

2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

Conceito do Critério

Como a instituição educativa implementa o Projeto Educativo através de:

- uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

2.1 Recolher informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas, bem como informação de gestão relevante.

2.2 Desenvolver a estratégia e o planeamento, tendo em conta a informação recolhida.

2.3 Comunicar e implementar a estratégia e o planeamento em toda a organização e revê-los de forma regular.

2.4 Planear, implementar e rever a inovação e a mudança.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	AO	GAA
EPE	7,5	-	-	-	7,33	6,33
1ºCEB	6,44	-	6,19	-	5,78	6,71
2ºe 3ºCEB	7,67	5,97	6,27	6,4	3,42	6,25
Total	7,38	5,97	6,2	6,4	4,89	6,43

113. O Agrupamento analisa de forma sistemática os pontos fortes e os pontos fracos internos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	10%	-	-	-	-	20%	30%	10%	10%	20%	7,38	2,4
1ºCEB	Docentes	6,7%	6,7%	-	6,7%	-	6,7%	13,3%	6,7%	26,7%	13,3%	-	13,3%	6	3
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	-	8,1%	2,7%	8,1%	18,9%	27%	18,9%	5,4%	10,8%	7,48	1,6
Total	Questionários	1,6%	1,6%	1,6%	1,6%	4,8%	3,2%	8,1%	16,1%	27,4%	16,1%	4,8%	12,9%	7,11	2,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	EPE	2ºe 3ºCEB	Média GA	σ
Docentes	6	7,38	7,48	7,11	2,2
GAA	7	7	7	7	-

114. O pessoal não docente reúne para acertar metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das suas funções.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	-	-	20%	40%	-	-	-	-	40%	-	6,8	2,9
EPE	AO	20%	-	-	-	-	-	-	-	40%	-	-	40%	5,33	4,6
1ºCEB	AO	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	-	37,5%	25%	-	8,12	1,9
2ºe 3ºCEB	AO	50%	-	12,5%	-	25%	12,5%	-	-	-	-	-	-	1,88	2,2
Total	Questionários	19,2%	-	3,8%	-	11,5%	15,4%	3,8%	3,8%	7,7%	11,5%	15,4%	7,7%	5,42	3,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	33,3%	-	-	-	-	66,7%	-	-	-	-	-	-	3,33	2,9

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	EPE	1ºCEB	Média GA	σ
AO	1,88	5,33	8,12	5,05	3,8
AT	6,8	-	-	6,8	2,9
Média Nível	3,77	5,33	8,12	5,42	3,6
GAA	0	5	5	3,33	2,9

115. Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	10%	20%	50%	10%	-	10%	7,67	0,9
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	-	-	20%	6,7%	26,7%	13,3%	20%	6,7%	-	6,8	2,5
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	2,7%	5,4%	5,4%	5,4%	27%	24,3%	13,5%	16,2%	-	7,57	1,8
Total	Questionários	1,6%	-	-	1,6%	3,2%	8,1%	6,5%	25,8%	25,8%	14,5%	11,3%	1,6%	7,39	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	6,8	7,57	7,67	7,39	1,9
GAA	7	7	7	7	-

I16. O conselho pedagógico monitoriza as medidas de promoção do sucesso escolar e efetua os respetivos reajustamentos, em tempo útil, no sentido de promover uma melhoria dos resultados académicos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	10%	20%	40%	-	-	30%	7,43	0,8
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	6,7%	6,7%	6,7%	33,3%	20%	13,3%	6,7%	6,7%	7,29	1,6
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	-	8,1%	5,4%	5,4%	24,3%	27%	16,2%	10,8%	2,7%	7,53	1,7
Total	Questionários	-	-	-	-	6,5%	4,8%	6,5%	25,8%	27,4%	12,9%	8,1%	8,1%	7,46	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	EPE	2ºe 3ºCEB	Média GA	σ
Docentes	7,29	7,43	7,53	7,46	1,5
GAA	8	8	8	8	-

I17. Estão identificadas as causas da aplicação da ordem de saída da sala de aula, de forma a desenvolver ações preventivas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	2,7%	-	2,7%	2,7%	16,2%	37,8%	16,2%	13,5%	8,1%	8	1,5
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

118. O Agrupamento promove uma política de rigor quanto a questões de indisciplina e incumprimento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Docentes	6,7%	6,7%	-	-	6,7%	13,3%	20%	13,3%	33,3%	-	-	-	5,8	2,5
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	2,7%	-	2,7%	10,8%	27%	18,9%	16,2%	18,9%	2,7%	7,83	1,6
2ºe 3ºCEB	Alunos	2,6%	1,5%	2,6%	4,6%	5,2%	17,5%	11,3%	12,9%	7,7%	2,6%	9,3%	22,2%	5,97	2,5
1ºCEB	Pais/EE	3,2%	3,2%	4,2%	6,3%	8,4%	12,6%	8,4%	5,3%	17,9%	8,4%	12,6%	9,5%	6,19	2,8
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	8%	-	-	8%	-	24%	12%	4%	4%	4%	24%	12%	6,27	3,1
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	20%	-	20%	-	-	-	40%	20%	-	-	6,2	3
1ºCEB	AO	12,5%	25%	25%	12,5%	-	-	12,5%	-	-	-	-	12,5%	2,14	2
2ºe 3ºCEB	AO	12,5%	12,5%	-	12,5%	12,5%	37,5%	-	-	12,5%	-	-	-	3,88	2,5
Total	Questionários	3,4%	2,6%	3,1%	5,2%	5,4%	15%	10,6%	11,1%	12,4%	5,4%	11,1%	14,7%	6,12	2,7
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	Média GA	σ
AO	2,14	3,88	3,07	2,4
Alunos	-	5,97	5,97	2,5
Pais/EE	6,19	6,27	6,2	2,9
AT	-	6,2	6,2	3
Docentes	5,8	7,83	7,24	2,1
Média Nível	5,87	6,23	6,12	2,7
GAA	9	9	9	-

119. O pessoal não docente tem toda a informação necessária para organizar e desempenhar melhor as suas funções.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	-	20%	20%	-	20%	-	20%	-	20%	-	6,2	2,9
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40%	20%	40%	9,33	0,6
1ºCEB	AO	-	-	-	25%	12,5%	12,5%	-	-	-	25%	25%	-	6,62	3,2
2ºe 3ºCEB	AO	12,5%	-	12,5%	25%	12,5%	-	-	-	37,5%	-	-	-	4,5	3,1
Total	Questionários	3,8%	-	3,8%	19,2%	11,5%	3,8%	3,8%	-	15,4%	15,4%	15,4%	7,7%	6,17	3,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
AO	4,5	6,62	9,33	6,16	3,3
AT	6,2	-	-	6,2	2,9
Média Nível	5,15	6,62	9,33	6,17	3,1
GAA	8	8	8	8	-

I20. A direção assegura o desenvolvimento de uma cultura de mudança que promove a identificação, o planeamento e a implementação de inovações.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	50%	20%	10%	-	20%	7,5	0,8
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	6,7%	6,7%	-	13,3%	33,3%	26,7%	6,7%	-	-	6,33	2,4
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	-	5,4%	8,1%	5,4%	21,6%	24,3%	21,6%	10,8%	2,7%	7,64	1,6
Total	Questionários	1,6%	-	-	1,6%	4,8%	4,8%	6,5%	29%	24,2%	16,1%	6,5%	4,8%	7,29	1,8
EPE	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
Total	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	EPE	2ºe 3ºCEB	Média GA	σ
Docentes	6,33	7,5	7,64	7,29	1,8
GAA	3	3	3	3	-

2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa gere os seus recursos humanos:

- desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- de acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

3.1 Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em conformidades com o planeamento e a estratégia.

3.2 Identificar, desenvolver e utilizar as competências das pessoas, alinhando os objetivos individuais e organizacionais.

3.3 Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades, promovendo o seu bem-estar.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	AO	GAA
EPE	6,67	-	6,08	-	7,06	5,62
1ºCEB	5,26	5,43	3,09	-	6,75	5,62
2ºe 3ºCEB	7,03	4,4	3,54	6,78	4,97	5,62
Total	6,54	4,62	4,07	6,78	6,14	5,62

I21. Na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários, a direção aplica critérios de gestão dos recursos humanos, promovendo a melhoria do desempenho dos docentes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	30%	40%	-	20%	10%	8,11	1,2
1ºCEB	Docentes	13,3%	-	-	-	-	13,3%	13,3%	20%	13,3%	20%	6,7%	-	6,4	3
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	2,7%	2,7%	2,7%	2,7%	2,7%	29,7%	18,9%	8,1%	29,7%	-	7,84	2
Total	Questionários	3,2%	-	1,6%	1,6%	1,6%	4,8%	4,8%	27,4%	21%	9,7%	22,6%	1,6%	7,52	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	6,4	7,84	8,11	7,52	2,3
GAA	5	5	5	5	-

I22. A direção consigna nos horários do pessoal docente, tempos comuns para operacionalizar e rentabilizar o trabalho de articulação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	10%	40%	30%	10%	10%	-	7,7	1,2
1ºCEB	Docentes	13,3%	-	-	-	-	-	13,3%	13,3%	33,3%	20%	6,7%	-	6,87	3
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	2,7%	-	8,1%	10,8%	16,2%	21,6%	16,2%	24,3%	-	7,89	1,8
Total	Questionários	3,2%	-	-	1,6%	-	4,8%	11,3%	19,4%	25,8%	16,1%	17,7%	-	7,61	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	EPE	2ºe 3ºCEB	Média GA	σ
Docentes	6,87	7,7	7,89	7,61	2,1
GAA	5	5	5	5	-

123. O número de assistentes operacionais é suficiente para assegurar o bom funcionamento do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	10%	20%	10%	10%	20%	10%	20%	-	-	-	-	-	3,2	2,1
1ºCEB	Docentes	60%	13,3%	13,3%	6,7%	6,7%	-	-	-	-	-	-	-	0,87	1,3
2ºe 3ºCEB	Docentes	2,7%	13,5%	21,6%	24,3%	2,7%	10,8%	2,7%	8,1%	10,8%	-	-	2,7%	3,64	2,4
1ºCEB	Alunos	2%	4%	2%	2%	14%	40%	8%	12%	4%	2%	8%	2%	5,43	2,2
2ºe 3ºCEB	Alunos	9,3%	7,2%	7,2%	10,3%	16%	15,5%	4,1%	7,7%	7,2%	2,1%	5,7%	7,7%	4,4	2,8
EPE	Pais/EE	11,3%	7,5%	1,9%	3,8%	-	11,3%	7,5%	13,2%	11,3%	13,2%	17%	1,9%	6,08	3,4
1ºCEB	Pais/EE	26,3%	15,8%	11,6%	9,5%	4,2%	10,5%	4,2%	2,1%	3,2%	5,3%	5,3%	2,1%	3,09	3,1
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	24%	8%	12%	8%	8%	12%	4%	4%	8%	4%	4%	4%	3,54	3,2
2ºe 3ºCEB	AT	-	20%	20%	-	-	20%	-	-	20%	-	20%	-	5,2	3,8
EPE	AO	20%	-	-	40%	-	40%	-	-	-	-	-	-	3,2	2
1ºCEB	AO	50%	12,5%	12,5%	12,5%	-	-	-	-	-	-	12,5%	-	2	3,4
2ºe 3ºCEB	AO	50%	-	-	25%	-	-	-	12,5%	12,5%	-	-	-	2,62	3,3
Total	Questionários	15%	9,5%	8,5%	9,9%	9,5%	15,2%	4,8%	6,9%	6,5%	3,6%	6,3%	4,2%	4,12	3
EPE	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
Total	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
AO	2	2,62	3,2	2,52	3
Docentes	0,87	3,64	3,2	2,89	2,4
Pais/EE	3,09	3,54	6,08	4,07	3,5
Alunos	5,43	4,4	-	4,62	2,7
AT	-	5,2	-	5,2	3,8
Média Nível	3,53	4,17	5,43	4,12	3
GAA	3	3	3	3	-

I24. Há uma valorização da formação contínua enquanto estratégia de desenvolvimento profissional, desencadeando-se ações para atender às necessidades identificadas pelos docentes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	10%	10%	20%	40%	10%	-	10%	7,33	1,2
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	13,3%	-	-	20%	26,7%	26,7%	6,7%	-	-	-	5,27	2,3
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	2,7%	-	5,4%	2,7%	10,8%	5,4%	29,7%	24,3%	5,4%	5,4%	8,1%	6,76	2
Total	Questionários	1,6%	1,6%	3,2%	3,2%	1,6%	12,9%	11,3%	27,4%	22,6%	4,8%	3,2%	6,5%	6,47	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	5,27	6,76	7,33	6,47	2,1
GAA	8	8	8	8	-

I25. O pessoal não docente participa em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	AT	-	20%	-	-	-	-	-	-	20%	-	40%	20%	7,25	4,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	20%	20%	-	20%	20%	20%	8	1,8
1ºCEB	AO	-	-	-	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	-	50%	-	7,88	2,7
2ºe 3ºCEB	AO	25%	-	-	12,5%	12,5%	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	4,86	4,2
Total	Questionários	7,7%	3,8%	-	7,7%	3,8%	3,8%	3,8%	7,7%	11,5%	7,7%	30,8%	11,5%	6,87	3,5
EPE	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Total	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
AO	4,86	7,88	8	6,79	3,4
AT	7,25	-	-	7,25	4,3
Média Nível	5,73	7,88	8	6,87	3,5
GAA	4	4	4	4	-

126. Existem mecanismos de integração dos novos docentes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	10%	-	-	10%	-	-	-	40%	10%	10%	20%	-	6,8	3,1
1ºCEB	Docentes	20%	-	-	-	-	20%	26,7%	6,7%	13,3%	13,3%	-	-	5,33	3,1
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	-	5,4%	5,4%	2,7%	8,1%	27%	24,3%	21,6%	5,4%	8,17	1,7
Total	Questionários	6,5%	-	-	1,6%	3,2%	8,1%	8,1%	12,9%	21%	19,4%	16,1%	3,2%	7,23	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	EPE	2ºe 3ºCEB	Média GA	σ
Docentes	5,33	6,8	8,17	7,23	2,6
GAA	8	8	8	8	-

127. O pessoal não docente conhece os pontos fortes e a melhorar do seu desempenho.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	40%	-	40%	20%	9	1,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	40%	20%	20%	20%	8,75	1
1ºCEB	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	-	37,5%	25%	-	8,38	1,5
2ºe 3ºCEB	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	-	25%	37,5%	25%	-	8,62	1,3
Total	Questionários	-	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	23,1%	26,9%	26,9%	7,7%	8,62	1,2

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
AO	8,38	8,62	8,75	8,55	1,3
AT	-	9	-	9	1,2
Média Nível	8,38	8,75	8,75	8,62	1,2

128. A liderança da diretora facilita a comunicação e a ligação entre os órgãos e estruturas do Agrupamento, promovendo uma ação partilhada com as lideranças intermédias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	10%	-	-	40%	40%	-	-	10%	7,11	1,3
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	-	-	13,3%	-	20%	20%	20%	6,7%	13,3%	7,08	2,6
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	2,7%	2,7%	10,8%	2,7%	13,5%	21,6%	16,2%	24,3%	5,4%	7,89	1,9
Total	Questionários	1,6%	-	-	1,6%	3,2%	9,7%	1,6%	19,4%	24,2%	14,5%	16,1%	8,1%	7,58	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	EPE	2ºe 3ºCEB	Média GA	σ
Docentes	7,08	7,11	7,89	7,58	2
GAA	5	5	5	5	-

I29. O pessoal não docente desenvolve habitualmente o trabalho em equipa, entretajando-se e trocando experiências.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	20%	20%	-	-	-	-	40%	-	20%	-	6,2	3,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	20%	20%	20%	40%	-	8,8	1,3
1ºCEB	AO	-	-	-	-	-	12,5%	-	-	12,5%	37,5%	37,5%	-	8,75	1,7
2ºe 3ºCEB	AO	25%	-	12,5%	25%	-	12,5%	-	-	12,5%	12,5%	-	-	3,75	3,4
Total	Questionários	7,7%	-	7,7%	11,5%	-	7,7%	-	3,8%	19,2%	19,2%	23,1%	-	6,73	3,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
AT	6,2	-	-	6,2	3,5
AO	3,75	8,75	8,8	6,86	3,4
Média Nível	4,69	8,75	8,8	6,73	3,4
GAA	7	7	7	7	-

2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 4.1 Desenvolver e gerir parcerias com outras organizações.
- 4.2 Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar.
- 4.3 Gerir os recursos financeiros.
- 4.4 Gerir o conhecimento e a informação.
- 4.5 Gerir os recursos tecnológicos.
- 4.6 Gerir os recursos materiais.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	AO	GAA
EPE	7,36	-	7,35	-	6,21	4,25
1ºCEB	5,77	6,03	6,4	-	4,18	4,2
2ºe 3ºCEB	6,55	5,05	5,85	5,3	4,66	4,2
Total	6,49	5,21	6,62	5,3	4,81	4,21

130. O Agrupamento estabelece parcerias e protocolos que mobilizam recursos que fomentam a qualidade da ação educativa, em especial as medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	20%	60%	10%	10%	-	8,1	0,9
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	-	-	26,7%	13,3%	20%	26,7%	6,7%	-	-	6,27	2,2
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	2,7%	13,5%	18,9%	27%	5,4%	18,9%	13,5%	7,88	1,5
Total	Questionários	1,6%	-	-	-	-	8,1%	11,3%	19,4%	32,3%	6,5%	12,9%	8,1%	7,49	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	6,27	7,88	8,1	7,49	1,7
GAA	9	9	9	9	-

I31. As associações de pais/encarregados de educação são parceiras ativas no processo educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	9,4%	1,9%	1,9%	1,9%	5,7%	3,8%	7,5%	3,8%	11,3%	9,4%	22,6%	20,8%	6,64	3,5
1ºCEB	Pais/EE	8,4%	5,3%	6,3%	6,3%	1,1%	8,4%	4,2%	12,6%	5,3%	11,6%	15,8%	14,7%	5,88	3,4
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	12%	-	-	4%	8%	12%	4%	4%	8%	-	8%	40%	5	3,3
Total	Questionários	9,2%	3,5%	4%	4,6%	3,5%	7,5%	5,2%	8,7%	7,5%	9,2%	16,8%	20,2%	6,01	3,4
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	5	5,88	6,64	6,01	3,4
GAA	0	0	0	0	-

132. A direção faz uma gestão eficaz do orçamento do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	10%	-	-	-	20%	20%	10%	-	-	40%	6	2,1
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	-	6,7%	-	13,3%	13,3%	13,3%	-	-	46,7%	5,75	2,7
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	2,7%	-	-	-	2,7%	2,7%	8,1%	8,1%	5,4%	8,1%	62,2%	7,5	2,4
2ºe 3ºCEB	AT	-	20%	-	-	-	-	-	20%	-	20%	-	40%	5,67	4,2
EPE	AO	20%	-	-	20%	-	-	-	-	-	20%	-	40%	4	4,6
1ºCEB	AO	12,5%	12,5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	0,5	0,7
2ºe 3ºCEB	AO	-	-	-	-	-	12,5%	-	-	-	-	-	87,5%	5	-
Total	Questionários	3,4%	3,4%	1,1%	1,1%	1,1%	2,3%	5,7%	9,1%	6,8%	4,5%	3,4%	58%	6	3
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	EPE	2ºe 3ºCEB	Média GA	σ
AO	0,5	4	5	3	3,5
AT	-	-	5,67	5,67	4,2
Docentes	5,75	6	7,5	6,68	2,5
Média Nível	4,7	5,33	7,06	6	3
GAA	0	0	0	0	-

133. A comunicação entre a escola e família é eficaz.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10%	40%	10%	40%	-	8,8	1,1
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	13,3%	6,7%	13,3%	46,7%	13,3%	6,7%	-	7,6	1,4
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	2,7%	2,7%	-	8,1%	2,7%	18,9%	29,7%	21,6%	10,8%	2,7%	7,64	1,8
EPE	Pais/EE	3,8%	3,8%	-	3,8%	3,8%	5,7%	-	1,9%	20,8%	22,6%	32,1%	1,9%	7,77	2,8
1ºCEB	Pais/EE	4,2%	3,2%	3,2%	4,2%	3,2%	14,7%	8,4%	8,4%	10,5%	16,8%	23,2%	-	6,85	2,9
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	8%	4%	-	4%	-	8%	4%	12%	12%	8%	36%	4%	7,21	3,3
Total	Questionários	3,4%	2,6%	1,7%	3,4%	2,1%	10,2%	4,7%	9,4%	19,6%	17,4%	24,3%	1,3%	7,35	2,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	6,85	7,21	7,77	7,18	3
Docentes	7,6	7,64	8,8	7,82	1,7
Média Nível	6,95	7,47	7,94	7,35	2,7
GAA	8	8	8	8	-

134. Na escola, os docentes e funcionários são esclarecidos eficazmente sempre que solicitam.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	10%	20%	20%	30%	20%	-	8,3	1,3
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	-	-	13,3%	6,7%	20%	13,3%	13,3%	26,7%	-	7,4	2,7
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	2,7%	2,7%	13,5%	2,7%	16,2%	13,5%	8,1%	40,5%	-	8,03	2,1
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	20%	-	-	-	-	-	-	40%	20%	20%	7,5	3,7
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	20%	-	20%	20%	40%	-	8,6	1,7
1ºCEB	AO	12,5%	37,5%	-	25%	-	12,5%	-	-	12,5%	-	-	-	2,75	2,7
2ºe 3ºCEB	AO	12,5%	-	-	12,5%	-	25%	12,5%	-	-	12,5%	-	25%	4,67	3
Total	Questionários	3,4%	3,4%	1,1%	4,5%	1,1%	11,4%	5,7%	12,5%	12,5%	13,6%	27,3%	3,4%	7,22	2,8

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
AO	2,75	4,67	8,6	4,89	3,4
AT	-	7,5	-	7,5	3,7
Docentes	7,4	8,03	8,3	7,92	2,2
Média Nível	5,78	7,55	8,4	7,22	2,8

135. O pessoal não docente procura manter-se informado sobre a vida do Agrupamento e sobre as deliberações dos órgãos de gestão.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	20%	-	-	-	20%	-	20%	-	20%	20%	6,5	3,4
EPE	AO	-	-	20%	-	-	-	-	-	20%	20%	-	40%	6,33	3,8
1ºCEB	AO	12,5%	-	-	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	25%	-	-	25%	5,17	3,2
2ºe 3ºCEB	AO	-	-	-	25%	-	-	-	-	25%	25%	-	25%	6,67	2,9
Total	Questionários	3,8%	-	7,7%	11,5%	-	3,8%	3,8%	3,8%	23,1%	11,5%	3,8%	26,9%	6,11	3

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	EPE	2ºe 3ºCEB	Média GA	σ
AO	5,17	6,33	6,67	6	3
AT	-	-	6,5	6,5	3,4
Média Nível	5,17	6,33	6,6	6,11	3

I36. A página web do Agrupamento permite que toda a informação útil seja encontrada com facilidade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	10%	10%	30%	20%	30%	-	-	7,5	1,4
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	6,7%	-	6,7%	13,3%	13,3%	33,3%	13,3%	6,7%	-	-	5,87	2,4
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	5,4%	2,7%	2,7%	5,4%	10,8%	16,2%	32,4%	8,1%	10,8%	5,4%	7,14	2,1
1ºCEB	Alunos	-	-	-	-	4%	16%	4%	6%	4%	2%	8%	56%	6,64	2,1
2ºe 3ºCEB	Alunos	2,6%	1,5%	2,1%	4,1%	3,6%	10,8%	9,8%	8,2%	4,6%	2,1%	9,8%	40,7%	6,02	2,7
EPE	Pais/EE	3,8%	-	1,9%	5,7%	5,7%	9,4%	1,9%	7,5%	11,3%	17%	22,6%	13,2%	7,2	2,9
1ºCEB	Pais/EE	6,3%	2,1%	5,3%	8,4%	3,2%	11,6%	6,3%	5,3%	9,5%	11,6%	12,6%	17,9%	5,96	3,2
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	12%	-	-	8%	-	8%	12%	4%	8%	16%	20%	12%	6,5	3,4
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	-	20%	-	-	-	20%	-	-	-	60%	5	2,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	-	-	80%	8	-
1ºCEB	AO	12,5%	-	25%	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	50%	3,5	4,4
2ºe 3ºCEB	AO	-	-	-	12,5%	-	12,5%	-	25%	-	12,5%	-	37,5%	6,2	2,3
Total	Questionários	3,6%	1%	3%	4,8%	3,4%	10,5%	7,5%	9,1%	8,9%	7,3%	11,3%	29,7%	6,35	2,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
AT	-	5	-	5	2,8
AO	3,5	6,2	8	5,3	3,4
Alunos	6,64	6,02	-	6,12	2,6
Pais/EE	5,96	6,5	7,2	6,43	3,1
Docentes	5,87	7,14	7,5	6,88	2,1
Média Nível	5,99	6,29	7,26	6,35	2,8
GAA	7	7	7	7	-

137. A circulação da informação interna processa-se eficazmente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	20%	30%	30%	20%	-	-	7,5	1,1
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	6,7%	-	13,3%	6,7%	6,7%	26,7%	20%	13,3%	-	-	6,07	2,6
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	2,7%	10,8%	-	21,6%	16,2%	8,1%	13,5%	16,2%	8,1%	2,7%	6,53	2,2
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	-	20%	-	40%	-	20%	20%	-	-	-	5,6	1,9
EPE	AO	-	-	-	-	20%	-	-	-	40%	-	-	40%	6,67	2,3
1ºCEB	AO	12,5%	25%	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	-	-	-	-	25%	2,33	2,3
2ºe 3ºCEB	AO	25%	-	-	37,5%	-	-	-	-	12,5%	-	-	25%	2,83	2,9
Total	Questionários	4,5%	2,3%	3,4%	9,1%	4,5%	12,5%	11,4%	12,5%	17%	11,4%	3,4%	8%	5,93	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
AO	2,33	2,83	6,67	3,4	2,9
AT	-	5,6	-	5,6	1,9
Docentes	6,07	6,53	7,5	6,57	2,2
Média Nível	5	5,96	7,31	5,93	2,6
GAA	5	5	5	5	-

I38. Os equipamentos informáticos funcionam e estão em boas condições.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	10%	10%	20%	20%	20%	10%	-	10%	-	6,1	2
1ºCEB	Docentes	26,7%	13,3%	26,7%	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%	-	6,7%	-	-	-	2,4	2,4
2ºe 3ºCEB	Docentes	8,1%	10,8%	16,2%	21,6%	10,8%	13,5%	-	10,8%	5,4%	-	2,7%	-	3,65	2,5
1ºCEB	Alunos	4%	2%	-	6%	6%	20%	16%	10%	14%	8%	4%	10%	5,93	2,4
2ºe 3ºCEB	Alunos	10,3%	6,2%	6,2%	11,9%	12,4%	11,9%	6,2%	9,3%	7,7%	2,1%	8,2%	7,7%	4,64	3
Total	Questionários	9,5%	6,2%	7,2%	11,8%	10,8%	13,4%	7,5%	9,5%	8,5%	2,6%	6,5%	6,5%	4,65	2,9
EPE	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
1ºCEB	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Total	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	3,65	2,4	6,1	3,74	2,6
Alunos	4,64	5,93	-	4,9	2,9
Média Nível	4,47	5,05	6,1	4,65	2,9
GAA	1	1	1	1	-

I39. Os pátios/recreios oferecem boas condições de lazer e convívio.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Alunos	6%	2%	2%	4%	14%	4%	12%	8%	10%	8%	28%	2%	6,67	3,1
2ºe 3ºCEB	Alunos	5,2%	5,7%	4,6%	3,1%	6,2%	13,4%	8,8%	8,2%	10,3%	6,7%	23,2%	4,6%	6,3	3,1
Total	Questionários	5,3%	4,9%	4,1%	3,3%	7,8%	11,5%	9,4%	8,2%	10,2%	7%	24,2%	4,1%	6,38	3,1
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Alunos	6,3	6,67	6,38	3,1
GAA	5	5	5	-

140. Os espaços e instalações do Agrupamento são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	10%	-	10%	20%	10%	20%	30%	-	-	-	6	2
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	20%	13,3%	20%	26,7%	-	13,3%	-	-	-	4,8	2,1
2ºe 3ºCEB	Docentes	5,4%	-	10,8%	10,8%	10,8%	24,3%	10,8%	16,2%	8,1%	2,7%	-	-	4,86	2,2
2ºe 3ºCEB	Alunos	10,3%	7,2%	7,7%	11,9%	8,2%	17,5%	6,2%	3,6%	7,7%	2,6%	8,8%	8,2%	4,51	3
EPE	Pais/EE	3,8%	3,8%	5,7%	-	3,8%	-	3,8%	11,3%	9,4%	24,5%	32,1%	1,9%	7,63	3
1ºCEB	Pais/EE	4,2%	2,1%	5,3%	3,2%	2,1%	13,7%	5,3%	10,5%	15,8%	17,9%	15,8%	4,2%	6,78	2,8
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	20%	8%	8%	4%	-	24%	8%	4%	-	8%	12%	4%	4,42	3,5
2ºe 3ºCEB	AT	-	40%	20%	20%	20%	-	-	-	-	-	-	-	2,2	1,3
EPE	AO	20%	-	-	20%	20%	-	-	-	-	20%	-	20%	4	3,7
1ºCEB	AO	-	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	-	25%	12,5%	25%	-	7,5	2,3
2ºe 3ºCEB	AO	25%	25%	-	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	-	12,5%	-	-	3,5	3,5
Total	Questionários	8,1%	5,3%	6,8%	7,9%	6,8%	14,9%	7%	7,3%	9,9%	9%	11,9%	5,1%	5,44	3,1
EPE	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Total	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
AT	2,2	-	-	2,2	1,3
Alunos	4,51	-	-	4,51	3
Docentes	4,86	4,8	6	5,03	2,2
AO	3,5	7,5	4	5,2	3,5
Pais/EE	4,42	6,78	7,63	6,71	3,1
Média Nível	4,48	6,57	7,17	5,44	3,1
GAA	4	4	4	4	-

141. Os alunos contribuem para a conservação das instalações do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Alunos	12%	4%	4%	6%	6%	14%	8%	16%	10%	2%	8%	10%	5,13	3,1
2ºe 3ºCEB	Alunos	11,3%	7,7%	7,2%	9,3%	8,8%	18%	7,7%	5,2%	3,1%	2,6%	3,1%	16%	4,01	2,7
Total	Questionários	11,5%	7%	6,6%	8,6%	8,2%	17,2%	7,8%	7,4%	4,5%	2,5%	4,1%	14,8%	4,25	2,8
1ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
Total	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Alunos	4,01	5,13	4,25	2,8
GAA	3	3	3	-

2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Conceito do Critério

Como a instituição educativa concebe, gere e melhora os seus processos de forma a:

- apoiar a sua estratégia;
- satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação;
- gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 5.1 Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática.
- 5.2 Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os alunos/encarregados de educação.
- 5.3 Inovar os processos envolvendo os alunos/encarregados de educação.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	AO	GAA
EPE	8,34	-	8,81	-	-	6,27
1ºCEB	7,86	8,65	9,02	-	-	5,94
2ºe 3ºCEB	8,3	6,99	8,42	-	-	5,24
Total	8,19	7,34	8,89	-	-	5,76

I42. Nas aulas, os professores utilizam diferentes maneiras de ensinar (trabalho de grupo, usar o computador, jogos didáticos, experiências...) que ajudam os alunos a aprender.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	10%	60%	10%	9,44	0,9
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	13,3%	-	20%	13,3%	53,3%	-	8,93	1,4
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	2,7%	-	13,5%	32,4%	16,2%	29,7%	5,4%	8,57	1,2
1ºCEB	Alunos	2%	-	-	2%	4%	-	6%	8%	8%	12%	56%	2%	8,63	2,2
2ºe 3ºCEB	Alunos	3,1%	1,5%	2,6%	3,6%	6,7%	12,9%	6,2%	13,9%	12,9%	9,8%	20,6%	6,2%	6,83	2,7
Total	Questionários	2,3%	1%	1,6%	2,6%	4,9%	8,5%	5,6%	11,8%	15%	11,1%	30,4%	5,2%	7,53	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	33,3%	-	33,3%	33,3%	-	-	-	6,67	1,5

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,83	8,63	-	7,21	2,7
Docentes	8,57	8,93	9,44	8,8	1,3
Média Nível	7,11	8,7	9,44	7,53	2,6
GAA	5	7	8	6,67	1,5

143. Os professores utilizam diferentes formas de avaliar os alunos (não só testes).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	40%	13,3%	46,7%	-	9,07	1
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	21,6%	40,5%	32,4%	2,7%	9,06	0,8
1ºCEB	Alunos	2%	-	-	-	-	6%	-	6%	8%	14%	54%	10%	8,91	2
2ºe 3ºCEB	Alunos	5,2%	-	1%	1,5%	2,1%	9,3%	11,3%	8,2%	14,9%	10,3%	26,3%	9,8%	7,34	2,7
1ºCEB	Pais/EE	-	-	1,1%	1,1%	2,1%	6,3%	2,1%	5,3%	16,8%	22,1%	35,8%	7,4%	8,49	1,8
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	8%	-	-	-	8%	4%	-	20%	8%	4%	36%	12%	7,41	3,1
Total	Questionários	3,1%	-	0,7%	1%	1,9%	6,7%	5,8%	7,2%	15,6%	15,9%	33,7%	8,4%	8,03	2,4
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Alunos	7,34	8,91	7,66	2,6
Pais/EE	7,41	8,49	8,27	2,2
Docentes	9,06	9,07	9,06	0,9
Média Nível	7,61	8,68	8,03	2,4
GAA	9	9	9	-

144. As tarefas que os alunos realizam nas aulas são interessantes e ajudam a aprender.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Alunos	-	-	-	-	2%	2%	-	4%	10%	16%	64%	2%	9,29	1,3
2ºe 3ºCEB	Alunos	4,1%	1%	1%	3,1%	4,1%	10,3%	10,8%	10,8%	13,4%	8,8%	27,8%	4,6%	7,19	2,7
Total	Questionários	3,3%	0,8%	0,8%	2,5%	3,7%	8,6%	8,6%	9,4%	12,7%	10,2%	35,2%	4,1%	7,63	2,6
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Alunos	7,19	9,29	7,63	2,6
GAA	0	0	0	-

145. Os professores dão indicações aos alunos que os fazem compreender os seus pontos fortes e pontos a melhorar, encorajando-os a trabalhar mais e a fazer melhor (feedback).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	26,7%	26,7%	46,7%	-	9,2	0,9
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	5,4%	18,9%	32,4%	43,2%	-	9,14	0,9
1ºCEB	Alunos	-	2%	-	-	2%	6%	2%	10%	14%	12%	46%	6%	8,53	2
2ºe 3ºCEB	Alunos	3,1%	3,1%	0,5%	3,6%	5,2%	10,3%	5,7%	13,4%	14,4%	10,8%	20,1%	9,8%	6,97	2,7
Total	Questionários	2%	2,4%	0,3%	2,4%	3,7%	7,8%	4,1%	11,1%	15,5%	14,5%	28,7%	7,4%	7,65	2,5
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	-	-	-	6	1,4

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Alunos	6,97	8,53	7,3	2,7
Docentes	9,14	9,2	9,15	0,9
Média Nível	7,35	8,69	7,65	2,5
GAA	5	7	6	1,4

146. Os recursos e as estratégias utilizadas são ajustados às capacidades e ritmos de aprendizagem dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	20%	60%	10%	9,56	0,7
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	6,7%	13,3%	26,7%	26,7%	26,7%	-	8,53	1,2
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	8,1%	24,3%	21,6%	43,2%	2,7%	9,03	1
1ºCEB	Alunos	4%	-	2%	-	2%	6%	2%	8%	26%	22%	24%	4%	7,88	2,4
2ºe 3ºCEB	Alunos	2,6%	1,5%	2,1%	5,7%	5,2%	14,9%	7,2%	12,4%	11,9%	8,2%	16,5%	11,9%	6,6	2,7
Total	Questionários	2,3%	1%	1,6%	3,6%	3,6%	10,5%	5,2%	10,8%	16,3%	13,4%	22,9%	8,8%	7,33	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	33,3%	-	-	-	-	6	1

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,6	7,88	-	6,88	2,7
Docentes	9,03	8,53	9,56	8,98	1,1
Média Nível	7,02	8,03	9,56	7,33	2,6
GAA	5	7	6	6	1

I47. O pessoal docente realiza avaliação formativa, de forma frequente e periódica, de forma a detetar com exatidão quais as dificuldades de aprendizagem de cada aluno e a que nível se situam.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	40%	40%	10%	9,33	0,7
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	6,7%	-	6,7%	33,3%	40%	13,3%	-	8,4	1,2
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	2,7%	-	5,4%	32,4%	24,3%	32,4%	2,7%	8,78	1,1
Total	Questionários	-	-	-	-	-	3,2%	-	4,8%	29%	30,6%	29%	3,2%	8,77	1,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	8,4	8,78	9,33	8,77	1,1
GAA	8	8	8	8	-

148. O pessoal docente utiliza ferramentas digitais que facilitam simultaneamente o ensino a aprendizagem e a avaliação pedagógica.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	10%	10%	-	30%	20%	20%	10%	8,11	1,7
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	13,3%	20%	40%	26,7%	-	8,8	1
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	5,4%	5,4%	10,8%	13,5%	29,7%	29,7%	5,4%	8,54	1,5
Total	Questionários	-	-	-	-	-	4,8%	4,8%	9,7%	17,7%	30,6%	27,4%	4,8%	8,54	1,4
EPE	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Total	GAA	-	33,3%	33,3%	-	-	33,3%	-	-	-	-	-	-	2,67	2,1

Médias ordenadas

GA	EPE	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Docentes	8,11	8,54	8,8	8,54	1,4
GAA	1	2	5	2,67	2,1

I49. O Agrupamento promove ações que asseguram a sequencialidade das aprendizagens na transição entre anos/ciclos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	20%	-	20%	30%	10%	10%	10%	7,44	1,7
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	6,7%	13,3%	20%	6,7%	26,7%	6,7%	6,7%	13,3%	6,92	1,8
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	2,7%	-	-	16,2%	10,8%	8,1%	21,6%	2,7%	16,2%	21,6%	7,24	2
Total	Questionários	-	-	1,6%	-	1,6%	16,1%	11,3%	9,7%	24,2%	4,8%	12,9%	17,7%	7,2	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
Total	GAA	-	-	-	33,3%	-	66,7%	-	-	-	-	-	-	4,33	1,2

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	6,92	7,24	7,44	7,2	1,9
GAA	5	3	5	4,33	1,2

150. As reuniões de articulação curricular promovem a melhoria da qualidade do ensino e da aprendizagem, assim como, facilita a transição/integração dos alunos nos diferentes níveis e ciclos de ensino.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	30%	40%	10%	20%	-	8,2	1,1
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	6,7%	13,3%	-	20%	26,7%	13,3%	6,7%	13,3%	7,31	1,8
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	5,4%	13,5%	-	2,7%	16,2%	24,3%	8,1%	18,9%	10,8%	7,36	2,2
Total	Questionários	-	-	-	3,2%	9,7%	3,2%	1,6%	19,4%	27,4%	9,7%	16,1%	9,7%	7,5	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
1ºCEB	GAA	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Total	GAA	-	-	66,7%	-	-	33,3%	-	-	-	-	-	-	3	1,7

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	7,31	7,36	8,2	7,5	2
GAA	2	2	5	3	1,7

I51. A articulação vertical que é feita no Agrupamento é efetiva e promove a melhoria do processo de ensino e aprendizagem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	10%	-	10%	70%	-	10%	-	7,8	1,2
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	6,7%	20%	6,7%	20%	26,7%	13,3%	6,7%	-	7,07	1,8
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	2,7%	5,4%	2,7%	8,1%	10,8%	16,2%	27%	8,1%	8,1%	10,8%	6,97	2
Total	Questionários	-	-	1,6%	3,2%	3,2%	11,3%	8,1%	16,1%	33,9%	8,1%	8,1%	6,5%	7,14	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Total	GAA	-	-	-	-	66,7%	33,3%	-	-	-	-	-	-	4,33	0,6

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	6,97	7,07	7,8	7,14	1,8
GAA	4	4	5	4,33	0,6

152. O trabalho colaborativo entre os docentes, tem potenciado a gestão articulada do currículo e a sequencialidade das aprendizagens, com consequências na melhoria das estratégias de ensino.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	10%	20%	30%	10%	30%	-	8,3	1,4
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	6,7%	-	20%	33,3%	26,7%	13,3%	-	8,13	1,3
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	-	5,4%	10,8%	8,1%	8,1%	16,2%	13,5%	32,4%	5,4%	8	2
Total	Questionários	-	-	-	-	3,2%	8,1%	6,5%	12,9%	22,6%	16,1%	27,4%	3,2%	8,08	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Total	GAA	-	-	33,3%	-	33,3%	-	-	33,3%	-	-	-	-	4,33	2,5

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	8	8,13	8,3	8,08	1,7
GAA	2	4	7	4,33	2,5

153. Os alunos são assíduos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Pais/EE	-	-	-	3,2%	-	-	2,1%	8,4%	7,4%	20%	58,9%	-	9,09	1,5
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	4%	-	-	-	4%	-	-	12%	12%	12%	56%	-	8,64	2,3
Total	Questionários	0,8%	-	-	2,5%	0,8%	-	1,7%	9,2%	8,3%	18,3%	58,3%	-	9	1,7
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Pais/EE	8,64	9,09	9	1,7
GAA	7	7	7	-

154. Os alunos são pontuais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Pais/EE	-	-	-	3,2%	-	-	3,2%	2,1%	11,6%	17,9%	62,1%	-	9,18	1,5
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	4%	-	-	-	4%	-	-	4%	12%	20%	56%	-	8,8	2,3
Total	Questionários	0,8%	-	-	2,5%	0,8%	-	2,5%	2,5%	11,7%	18,3%	60,8%	-	9,1	1,7
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	-	-	-	6	1,4

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Pais/EE	8,8	9,18	9,1	1,7
GAA	7	5	6	1,4

155. Os procedimentos a adotar perante situações de perturbação da sala de aula são claros e eficazes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Docentes	13,3%	-	-	6,7%	6,7%	-	20%	13,3%	26,7%	13,3%	-	-	5,93	2,9
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	2,7%	-	2,7%	2,7%	8,1%	13,5%	35,1%	18,9%	13,5%	2,7%	7,81	1,7
Total	Questionários	3,8%	-	1,9%	1,9%	3,8%	1,9%	11,5%	13,5%	32,7%	17,3%	9,6%	1,9%	7,25	2,3
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	Média GA	σ
Docentes	5,93	7,81	7,25	2,3
GAA	7	7	7	-

156. O trabalho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) revela-se eficaz no apoio aos alunos com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	10%	-	30%	50%	-	-	10%	7,33	1
1ºCEB	Docentes	13,3%	6,7%	6,7%	13,3%	13,3%	13,3%	-	20%	-	-	-	13,3%	3,69	2,5
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	2,7%	-	-	2,7%	8,1%	10,8%	16,2%	16,2%	18,9%	18,9%	5,4%	7,63	2,1
Total	Questionários	3,2%	3,2%	1,6%	3,2%	4,8%	9,7%	6,5%	19,4%	17,7%	11,3%	11,3%	8,1%	6,68	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	EPE	2ºe 3ºCEB	Média GA	σ
Docentes	3,69	7,33	7,63	6,68	2,6
GAA	8	8	8	8	-

157. O Gabinete de Apoio ao Aluno e Família (GAAF) tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	10%	-	10%	30%	40%	-	10%	8	1,3
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	13,3%	33,3%	53,3%	-	9,4	0,7
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	2,7%	-	16,2%	16,2%	62,2%	2,7%	9,39	1
Total	Questionários	-	-	-	-	-	1,6%	1,6%	1,6%	17,7%	24,2%	50%	3,2%	9,18	1,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Docentes	8	9,39	9,4	9,18	1,1
GAA	9	9	9	9	-

158. Os pais/encarregados de educação acompanham as atividades escolares do seu educando.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	1,9%	1,9%	-	1,9%	1,9%	-	5,7%	-	5,7%	24,5%	56,6%	-	8,81	2,3
1ºCEB	Pais/EE	1,1%	-	-	1,1%	-	-	2,1%	3,2%	7,4%	21,1%	64,2%	-	9,28	1,5
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	4%	-	-	-	-	-	4%	4%	20%	20%	48%	-	8,72	2,1
Total	Questionários	1,7%	0,6%	-	1,2%	0,6%	-	3,5%	2,3%	8,7%	22%	59,5%	-	9,06	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	-	6,67	0,6

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	EPE	1ºCEB	Média GA	σ
Pais/EE	8,72	8,81	9,28	9,06	1,9
GAA	6	7	7	6,67	0,6

2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Conceito do Critério

O que a instituição educativa está a alcançar relativamente aos seus alunos e pais/encarregados de educação.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação através de:

6.1 Medições da perceção.

6.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	AO	GAA
EPE	8,05	-	8,94	-	7,89	2,79
1ºCEB	7,06	8,09	8,41	-	5,42	2,48
2ºe 3ºCEB	6,6	6,5	7,77	6,44	5,43	2,76
Total	6,9	6,85	8,46	6,44	5,74	2,66

159. As aulas são ativas e motivadoras.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Alunos	2%	-	-	-	-	6%	8%	10%	18%	16%	36%	4%	8,29	2
2ºe 3ºCEB	Alunos	6,7%	1%	5,7%	6,7%	6,2%	19,1%	9,3%	13,4%	10,3%	6,2%	10,3%	5,2%	5,73	2,8
Total	Questionários	5,7%	0,8%	4,5%	5,3%	4,9%	16,4%	9%	12,7%	11,9%	8,2%	15,6%	4,9%	6,26	2,8

160. Existe uma boa relação entre professores e alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Alunos	-	-	-	-	2%	6%	6%	4%	8%	14%	58%	2%	8,9	1,7
2ºe 3ºCEB	Alunos	3,6%	1,5%	2,1%	6,7%	4,1%	11,9%	5,2%	12,9%	16,5%	8,8%	20,6%	6,2%	6,82	2,8
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	1,9%	1,9%	-	-	3,8%	13,2%	75,5%	3,8%	9,57	1,2
1ºCEB	Pais/EE	-	-	-	1,1%	-	-	2,1%	2,1%	11,6%	15,8%	67,4%	-	9,39	1,1
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	4%	-	-	-	-	-	8%	8%	8%	32%	32%	8%	8,43	2,2
Total	Questionários	1,9%	0,7%	1%	3,4%	2,4%	6,5%	4,1%	7,4%	12,2%	12,9%	43,4%	4,1%	8,13	2,5
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,82	8,9	-	7,26	2,7
Pais/EE	8,43	9,39	9,57	9,31	1,4
Média Nível	7	9,22	9,57	8,13	2,5
GAA	0	0	0	0	-

161. As opiniões dos alunos são ouvidas e tidas em consideração.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Alunos	-	2%	-	4%	-	8%	-	16%	12%	14%	36%	8%	8,13	2,2
2ºe 3ºCEB	Alunos	9,3%	3,6%	4,1%	6,2%	6,7%	14,4%	9,8%	6,7%	8,8%	10,3%	9,8%	10,3%	5,53	3,1
Total	Questionários	7,4%	3,3%	3,3%	5,7%	5,3%	13,1%	7,8%	8,6%	9,4%	11,1%	15,2%	9,8%	6,07	3,1
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Alunos	5,53	8,13	6,07	3,1
GAA	8	8	8	-

162. Os alunos sentem-se bem, física e emocionalmente, no Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Alunos	6%	2%	4%	-	2%	8%	2%	10%	14%	10%	40%	2%	7,57	3,1
2ºe 3ºCEB	Alunos	8,8%	3,1%	3,1%	6,2%	2,6%	12,4%	7,7%	13,4%	10,3%	8,2%	16,5%	7,7%	6,09	3,2
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	5,7%	5,7%	3,8%	11,3%	7,5%	66%	-	9,08	1,5
1ºCEB	Pais/EE	-	2,1%	1,1%	1,1%	1,1%	5,3%	3,2%	6,3%	13,7%	23,2%	42,1%	1,1%	8,49	2,1
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	4%	-	-	-	8%	4%	4%	12%	20%	12%	36%	-	7,88	2,5
Total	Questionários	5%	2,2%	2,2%	3,1%	2,2%	8,9%	5,5%	10,1%	12,2%	12%	32,6%	4,1%	7,34	2,9

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,09	7,57	-	6,41	3,2
Pais/EE	7,88	8,49	9,08	8,58	2
Média Nível	6,31	8,17	9,08	7,34	2,9

163. Os alunos têm um comportamento disciplinado, quer dentro da sala de aula quer nos recreios.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Alunos	6%	2%	4%	4%	8%	24%	18%	8%	12%	-	12%	2%	5,65	2,6
2ºe 3ºCEB	Alunos	13,4%	5,7%	8,8%	10,8%	4,1%	14,9%	9,3%	10,8%	3,6%	3,1%	7,7%	7,7%	4,47	3,1
Total	Questionários	11,9%	4,9%	7,8%	9,4%	4,9%	16,8%	11,1%	10,2%	5,3%	2,5%	8,6%	6,6%	4,72	3
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Alunos	4,47	5,65	4,72	3
GAA	7	7	7	-

164. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	10%	30%	20%	20%	20%	-	8,1	1,4
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	6,7%	26,7%	20%	26,7%	20%	-	8,27	1,3
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	5,4%	-	24,3%	10,8%	21,6%	24,3%	5,4%	8,1%	-	6,78	1,8
1ºCEB	Alunos	4%	-	-	4%	4%	10%	16%	-	12%	6%	40%	4%	7,54	2,8
2ºe 3ºCEB	Alunos	8,2%	5,7%	7,2%	10,8%	9,3%	11,9%	5,7%	10,3%	8,8%	3,6%	10,8%	7,7%	5,05	3,1
Total	Questionários	5,9%	3,6%	4,6%	8,2%	6,5%	12,1%	8,2%	11,4%	12,1%	5,9%	16%	5,6%	5,96	3
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,05	7,54	-	5,58	3,2
Docentes	6,78	8,27	8,1	7,35	1,7
Média Nível	5,35	7,71	8,1	5,96	3
GAA	0	0	0	0	-

165. Os alunos sentem-se seguros no Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Alunos	6%	-	2%	-	-	10%	14%	6%	12%	10%	40%	-	7,66	2,8
2ºe 3ºCEB	Alunos	15,5%	4,6%	4,1%	5,7%	5,2%	11,3%	5,7%	7,2%	7,7%	5,2%	19,6%	8,2%	5,4	3,6
1ºCEB	Pais/EE	2,1%	1,1%	3,2%	1,1%	-	8,4%	5,3%	7,4%	20%	18,9%	29,5%	3,2%	7,86	2,4
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	4%	-	-	4%	8%	20%	12%	8%	12%	4%	28%	-	6,84	2,7
Total	Questionários	9,9%	2,7%	3,3%	3,6%	3,3%	11%	7,1%	7,1%	11,8%	9,3%	25,5%	5,2%	6,49	3,3

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Alunos	5,4	7,66	5,9	3,6
Pais/EE	6,84	7,86	7,64	2,5
Média Nível	5,58	7,79	6,49	3,3

166. O pessoal não docente atua perante uma situação de indisciplina, fora da sala de aula.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	-	-	-	20%	20%	-	20%	-	-	40%	6,33	1,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	20%	20%	20%	20%	20%	8,5	1,3
1ºCEB	AO	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	-	-	12,5%	50%	12,5%	8,57	2,1
2ºe 3ºCEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	37,5%	12,5%	50%	-	9,12	1
Total	Questionários	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	3,8%	19,2%	11,5%	34,6%	15,4%	8,45	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	66,7%	-	-	33,3%	-	-	-	6	1,7

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	EPE	1ºCEB	Média GA	σ
AT	6,33	-	-	6,33	1,5
AO	9,12	8,5	8,57	8,79	1,5
Média Nível	8,36	8,5	8,57	8,45	1,7
GAA	5	8	5	6	1,7

167. Os alunos respeitam as regras estabelecidas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	13,3%	13,3%	46,7%	6,7%	13,3%	6,7%	-	7,13	1,4
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	5,4%	10,8%	24,3%	24,3%	16,2%	10,8%	5,4%	2,7%	-	6,03	1,7
1ºCEB	Alunos	-	-	-	-	-	10%	6%	10%	16%	22%	32%	4%	8,35	1,7
2ºe 3ºCEB	Alunos	3,6%	0,5%	2,6%	0,5%	2,6%	5,7%	5,2%	6,7%	12,9%	12,9%	42,3%	4,6%	8,03	2,6
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	20%	20%	20%	-	40%	-	-	-	-	-	4,2	1,8
1ºCEB	AO	12,5%	-	-	12,5%	-	50%	12,5%	12,5%	-	-	-	-	4,5	2,1
2ºe 3ºCEB	AO	37,5%	12,5%	12,5%	-	-	25%	-	12,5%	-	-	-	-	2,5	2,8
Total	Questionários	3,5%	0,6%	2,2%	1,6%	3,2%	10,4%	8,5%	10,4%	12%	12,6%	31,5%	3,5%	7,49	2,6
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
AO	2,5	4,5	3,5	2,6
AT	4,2	-	4,2	1,8
Docentes	6,03	7,13	6,35	1,7
Alunos	8,03	8,35	8,09	2,5
Média Nível	7,44	7,66	7,49	2,6
GAA	7	7	7	-

168. Há uma valorização dos sucessos das crianças e dos alunos, com a exposição dos seus trabalhos nos espaços comuns das escolas e através dos quadros de valor e de mérito académico, artístico e desportivo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	30%	-	60%	10%	9,33	1
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	20%	13,3%	20%	46,7%	-	8,93	1,2
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	2,7%	2,7%	2,7%	16,2%	5,4%	13,5%	21,6%	10,8%	18,9%	5,4%	7,31	2,2
1ºCEB	Alunos	2%	-	-	2%	2%	8%	4%	8%	12%	22%	38%	2%	8,24	2,2
2ºe 3ºCEB	Alunos	2,6%	0,5%	2,6%	3,1%	2,6%	9,3%	5,7%	14,4%	5,7%	7,7%	20,6%	25,3%	7,06	2,7
Total	Questionários	2%	0,3%	2%	2,6%	2,3%	9,2%	4,9%	13,1%	9,8%	10,8%	25,8%	17,3%	7,52	2,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	7,06	8,24	-	7,36	2,6
Docentes	7,31	8,93	9,33	8,03	2
Média Nível	7,11	8,41	9,33	7,52	2,5
GAA	5	5	5	5	-

169. O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	-	1,9%	-	-	1,9%	1,9%	-	3,8%	7,5%	17%	66%	-	9,19	1,7
1ºCEB	Pais/EE	-	-	1,1%	-	-	3,2%	2,1%	3,2%	8,4%	13,7%	66,3%	2,1%	9,26	1,4
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	4%	-	-	-	-	-	-	8%	16%	20%	52%	-	8,84	2,1
Total	Questionários	0,6%	0,6%	0,6%	-	0,6%	2,3%	1,2%	4%	9,2%	15,6%	64,2%	1,2%	9,18	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	66,7%	-	-	-	-	33,3%	-	-	-	-	-	-	1,67	2,9

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	EPE	1ºCEB	Média GA	σ
Pais/EE	8,84	9,19	9,26	9,18	1,6
GAA	0	5	0	1,67	2,9

170. Os pais/encarregados de educação envolvem-se no processo educativo do seu educando, no que se refere ao aproveitamento, comportamento, pontualidade e assiduidade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	20%	10%	-	40%	20%	10%	-	7,6	1,7
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	6,7%	20%	40%	20%	6,7%	-	6,7%	-	6,27	1,4
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	2,7%	16,2%	8,1%	5,4%	29,7%	13,5%	13,5%	8,1%	-	-	2,7%	4,83	2
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	3,8%	3,8%	-	3,8%	18,9%	69,8%	-	9,4	1,2
1ºCEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	1,1%	3,2%	7,4%	18,9%	68,4%	1,1%	9,52	0,9
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	4%	-	-	-	-	-	-	4%	4%	12%	76%	-	9,28	2,1
Total	Questionários	0,4%	0,4%	2,6%	1,3%	1,3%	7,7%	6,4%	5,1%	7,7%	14%	52,3%	0,9%	8,45	2,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	66,7%	-	-	-	-	33,3%	-	-	-	-	-	-	1,67	2,9

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	4,83	6,27	7,6	5,64	2,1
Pais/EE	9,28	9,52	9,4	9,45	1,2
Média Nível	6,66	9,07	9,11	8,45	2,2
GAA	0	0	5	1,67	2,9

171. O serviço prestado pelos serviços administrativos é eficaz.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	10%	20%	40%	30%	-	-	-	6,9	1
1ºCEB	Docentes	13,3%	6,7%	-	13,3%	-	6,7%	20%	20%	13,3%	6,7%	-	-	5,07	3
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	2,7%	-	2,7%	5,4%	16,2%	10,8%	13,5%	24,3%	13,5%	5,4%	5,4%	6,8	2,1
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	-	-	-	20%	-	-	20%	20%	40%	-	8,4	2,1
1ºCEB	AO	50%	12,5%	-	12,5%	-	-	25%	-	-	-	-	-	2	2,7
2ºe 3ºCEB	AO	12,5%	-	12,5%	-	-	12,5%	12,5%	-	12,5%	25%	-	12,5%	5,57	3,5
Total	Questionários	8,4%	3,6%	1,2%	4,8%	2,4%	12%	14,5%	14,5%	19,3%	10,8%	4,8%	3,6%	6	2,8
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
AO	2	5,57	-	3,67	3,5
Docentes	5,07	6,8	6,9	6,38	2,3
AT	-	8,4	-	8,4	2,1
Média Nível	4	6,79	6,9	6	2,8
GAA	0	0	0	0	-

172. O serviço prestado pela papeleria/reprografia é eficaz.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	40%	-	30%	30%	8,86	1,1
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	6,7%	6,7%	26,7%	33,3%	26,7%	-	8,67	1,2
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	16,2%	27%	51,4%	2,7%	9,31	0,9
2ºe 3ºCEB	Alunos	1%	0,5%	3,6%	7,2%	2,6%	6,7%	2,1%	11,9%	11,9%	13,4%	25,3%	13,9%	7,4	2,7
Total	Questionários	0,8%	0,4%	2,7%	5,5%	2%	5,1%	2%	9,8%	14,5%	16%	29,3%	12,1%	7,83	2,5
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	7,4	-	-	7,4	2,7
Docentes	9,31	8,67	8,86	9,09	1
Média Nível	7,73	8,67	8,86	7,83	2,5
GAA	0	0	0	0	-

173. Os pais/encarregados de educação são bem atendidos pelos assistentes administrativos (secretaria) quando os procuram para tratar de algum assunto.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	1,9%	-	1,9%	1,9%	1,9%	-	3,8%	1,9%	1,9%	18,9%	58,5%	7,5%	8,9	2,3
1ºCEB	Pais/EE	-	1,1%	2,1%	1,1%	3,2%	5,3%	5,3%	5,3%	8,4%	25,3%	40%	3,2%	8,37	2,2
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	8%	-	-	-	-	-	8%	12%	4%	16%	52%	-	8,28	2,8
Total	Questionários	1,7%	0,6%	1,7%	1,2%	2,3%	2,9%	5,2%	5,2%	5,8%	22%	47,4%	4%	8,51	2,3

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	8,28	8,37	8,9	8,51	2,3

174. Os alunos são bem atendidos pelos assistentes operacionais (auxiliares) quando os procuram para tratar de algum assunto.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Alunos	4%	2%	-	4%	6%	12%	6%	8%	8%	24%	20%	6%	7,13	2,8
2ºe 3ºCEB	Alunos	4,1%	2,6%	3,6%	3,6%	1,5%	9,3%	7,2%	11,9%	12,9%	11,9%	24,2%	7,2%	7,02	2,9
Total	Questionários	4,1%	2,5%	2,9%	3,7%	2,5%	9,8%	7%	11,1%	11,9%	14,3%	23,4%	7%	7,04	2,9

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Alunos	7,02	7,13	7,04	2,9

175. As refeições servidas no agrupamento são saudáveis.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Alunos	-	-	-	4%	-	4%	4%	4%	14%	20%	48%	2%	8,73	1,8
2ºe 3ºCEB	Alunos	0,5%	-	1%	2,6%	2,1%	6,7%	5,7%	7,2%	11,9%	9,3%	38,1%	14,9%	8,18	2,2
Total	Questionários	0,4%	-	0,8%	2,9%	1,6%	6,1%	5,3%	6,6%	12,3%	11,5%	40,2%	12,3%	8,31	2,1
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Alunos	8,18	8,73	8,31	2,1
GAA	7	7	7	-

176. Os alunos estão satisfeitos com o bar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	Alunos	3,6%	1%	3,1%	3,1%	5,7%	5,2%	4,1%	4,6%	7,2%	11,9%	35,6%	14,9%	7,55	3

177. Os alunos estão satisfeitos com os seus resultados escolares.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Alunos	4%	2%	-	-	-	2%	6%	6%	8%	10%	60%	2%	8,61	2,5
2ºe 3ºCEB	Alunos	4,1%	1%	2,1%	2,6%	2,6%	7,2%	7,2%	12,9%	14,4%	13,9%	26,8%	5,2%	7,4	2,7
Total	Questionários	4,1%	1,2%	1,6%	2%	2%	6,1%	7%	11,5%	13,1%	13,1%	33,6%	4,5%	7,65	2,7

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Alunos	7,4	8,61	7,65	2,7

178. A biblioteca escolar dá resposta às necessidades dos alunos (horário, serviços, apoio e projetos).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	6,7%	-	-	26,7%	13,3%	26,7%	6,7%	6,7%	-	6,7%	5,64	2,3
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	2,7%	-	-	13,5%	10,8%	5,4%	13,5%	13,5%	24,3%	16,2%	7,74	2,1
1ºCEB	Alunos	-	-	-	-	2%	6%	2%	16%	14%	14%	36%	10%	8,44	1,7
2ºe 3ºCEB	Alunos	5,2%	1,5%	1%	5,7%	2,6%	7,7%	5,7%	10,8%	6,2%	11,9%	18%	23,7%	6,76	3
Total	Questionários	3,7%	1%	1,4%	3,7%	2%	9,1%	6,1%	11,8%	8,4%	12,2%	20,9%	19,6%	7,14	2,8
1ºCEB	GAA	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Total	GAA	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Docentes	7,74	5,64	7,09	2,4
Alunos	6,76	8,44	7,16	2,9
Média Nível	6,93	7,78	7,14	2,8
GAA	2	2	2	-

179. Os alunos gostam da escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Alunos	-	2%	-	-	-	6%	2%	8%	8%	10%	64%	-	8,94	1,9

180. Os alunos gostam da sua turma.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Alunos	-	-	2%	-	4%	10%	-	-	10%	10%	64%	-	8,8	2,1

181. Os pais/encarregados de educação recomendariam a escola a outras famílias/amigos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	5,7%	-	-	1,9%	-	1,9%	5,7%	3,8%	9,4%	18,9%	50,9%	1,9%	8,46	2,6
1ºCEB	Pais/EE	11,6%	1,1%	3,2%	2,1%	5,3%	5,3%	12,6%	10,5%	9,5%	11,6%	24,2%	3,2%	6,53	3,3
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	4%	-	4%	8%	4%	12%	16%	8%	12%	8%	20%	4%	6,54	2,8
Total	Questionários	8,7%	0,6%	2,3%	2,9%	3,5%	5,2%	11%	8,1%	9,8%	13,3%	31,8%	2,9%	7,13	3,2

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	6,53	6,54	8,46	7,13	3,2

182. Os pais participam nas atividades do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	10%	10%	20%	20%	10%	10%	20%	7,5	1,6
1ºCEB	Docentes	-	-	-	6,7%	6,7%	-	13,3%	33,3%	26,7%	6,7%	-	6,7%	6,79	1,6
2ºe 3ºCEB	Docentes	2,7%	5,4%	13,5%	10,8%	2,7%	13,5%	13,5%	8,1%	8,1%	2,7%	2,7%	16,2%	4,74	2,6
1ºCEB	Alunos	6%	-	-	-	2%	4%	-	4%	8%	20%	42%	14%	8,37	2,7
2ºe 3ºCEB	Alunos	11,3%	3,6%	2,6%	2,1%	4,1%	9,3%	4,6%	4,6%	6,7%	4,6%	14,9%	31,4%	5,59	3,6
EPE	Pais/EE	5,7%	-	1,9%	3,8%	-	1,9%	5,7%	9,4%	13,2%	20,8%	35,8%	1,9%	7,9	2,8
1ºCEB	Pais/EE	3,2%	-	1,1%	2,1%	4,2%	11,6%	5,3%	10,5%	12,6%	20%	26,3%	3,2%	7,57	2,5
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	12%	4%	4%	8%	8%	-	4%	8%	8%	12%	24%	8%	6,09	3,7
Total	Questionários	7,3%	2,1%	2,7%	3,1%	3,5%	7,9%	5,4%	7,9%	9,8%	11,5%	21,3%	17,3%	6,7	3,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	4,74	6,79	7,5	5,7	2,5
Alunos	5,59	8,37	-	6,27	3,6
Pais/EE	6,09	7,57	7,9	7,47	2,8
Média Nível	5,51	7,72	7,85	6,7	3,2
GAA	8	8	8	8	-

183. O Agrupamento convida a comunidade educativa a participar nas atividades que os alunos desenvolvem (festas, apresentação de projetos, exposições...).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	10%	-	20%	20%	20%	30%	-	8,3	1,6
1ºCEB	Docentes	-	-	-	6,7%	-	13,3%	20%	33,3%	13,3%	13,3%	-	-	6,67	1,6
2ºe 3ºCEB	Docentes	2,7%	5,4%	13,5%	-	5,4%	10,8%	2,7%	16,2%	10,8%	5,4%	8,1%	18,9%	5,6	3
EPE	Pais/EE	3,8%	1,9%	1,9%	1,9%	-	-	-	1,9%	13,2%	15,1%	56,6%	3,8%	8,65	2,6
1ºCEB	Pais/EE	2,1%	1,1%	2,1%	5,3%	2,1%	3,2%	4,2%	4,2%	7,4%	23,2%	45,3%	-	8,2	2,6
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	24%	-	4%	-	4%	8%	4%	12%	4%	8%	20%	12%	5,41	4
2ºe 3ºCEB	AT	-	20%	-	-	-	-	20%	-	20%	20%	20%	-	6,8	3,6
EPE	AO	-	-	-	-	20%	-	20%	-	20%	20%	20%	-	7,4	2,4
1ºCEB	AO	-	-	-	12,5%	-	25%	12,5%	12,5%	-	-	37,5%	-	7	2,7
2ºe 3ºCEB	AO	12,5%	-	12,5%	25%	-	12,5%	-	-	-	25%	-	12,5%	4,43	3,5
Total	Questionários	4,6%	1,9%	3,8%	3,8%	2,3%	5,7%	4,6%	8,4%	9,6%	16,1%	34,1%	5%	7,45	3
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
AO	4,43	7	7,4	6,2	3,1
Docentes	5,6	6,67	8,3	6,38	2,6
AT	6,8	-	-	6,8	3,6
Pais/EE	5,41	8,2	8,65	7,97	3
Média Nível	5,5	7,92	8,5	7,45	3
GAA	0	0	0	0	-

184. Nas reuniões com o diretor de turma/professor titular de turma/educador os pais/encarregados de educação ficam esclarecidos sobre a situação escolar do seu educando.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	3,8%	1,9%	-	-	-	-	-	1,9%	3,8%	24,5%	62,3%	1,9%	9,06	2,3
1ºCEB	Pais/EE	-	-	-	1,1%	1,1%	1,1%	5,3%	3,2%	4,2%	12,6%	70,5%	1,1%	9,29	1,5
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	4%	-	-	-	-	-	-	4%	8%	20%	64%	-	9,12	2,1
Total	Questionários	1,7%	0,6%	-	0,6%	0,6%	0,6%	2,9%	2,9%	4,6%	17,3%	67,1%	1,2%	9,19	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Pais/EE	9,06	9,12	9,29	9,19	1,8
GAA	8	8	8	8	-

185. Os pais/encarregados de educação estão satisfeitos com os progressos das aprendizagens realizadas pelo seu educando.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	-	-	-	1,9%	3,8%	-	-	5,7%	7,5%	17%	64,2%	-	9,15	1,6
1ºCEB	Pais/EE	2,1%	1,1%	1,1%	1,1%	2,1%	2,1%	4,2%	2,1%	18,9%	22,1%	43,2%	-	8,47	2,2
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	4%	-	-	-	-	4%	-	12%	28%	12%	40%	-	8,36	2,2
Total	Questionários	1,7%	0,6%	0,6%	1,2%	2,3%	1,7%	2,3%	4,6%	16,8%	19,1%	49,1%	-	8,66	2,1

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	8,36	8,47	9,15	8,66	2,1

186. O Agrupamento colabora com os pais/encarregados de educação para evitar que os alunos faltem às aulas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	Pais/EE	3,2%	1,1%	4,2%	-	3,2%	2,1%	6,3%	5,3%	9,5%	22,1%	27,4%	15,8%	7,79	2,8
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	4%	-	4%	4%	4%	4%	-	4%	16%	8%	40%	12%	7,77	3
Total	Questionários	3,3%	0,8%	4,2%	0,8%	3,3%	2,5%	5%	5%	10,8%	19,2%	30%	15%	7,78	2,8
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	Média GA	σ
Pais/EE	7,77	7,79	7,78	2,8
GAA	0	0	0	-

187. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

188. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

189. Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

190. Número de pais/EE presente nas reuniões com o Educador/PTT/DT.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

191. Número de convocatórias a pais/EE transmitidas em tempo útil para resolução de questões educativas ou comportamentais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

192. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-

193. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Total	GAA	50%	50%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,5	0,7

194. Número médio de medidas disciplinares por aluno (projeto de intervenção da diretora).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

Conceito do Critério

O grau de satisfação do pessoal docente e não docente.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas através de:

7.1 Medições da perceção.

7.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	AO	GAA
EPE	8,41	-	-	-	7,82	0
1ºCEB	7,4	-	-	-	5,85	0
2ºe 3ºCEB	7,97	-	-	6,28	4,23	0
Total	7,9	-	-	6,28	5,54	0

195. Os docentes e funcionários sentem-se bem neste Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	10%	-	30%	40%	20%	-	8,6	1,2
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	6,7%	-	-	-	6,7%	13,3%	40%	20%	6,7%	-	7,13	2,7
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	2,7%	2,7%	2,7%	5,4%	13,5%	18,9%	18,9%	32,4%	2,7%	8,28	1,8
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	-	20%	-	20%	20%	-	-	20%	20%	-	6,6	2,9
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	20%	-	20%	20%	20%	20%	8,25	1,7
1ºCEB	AO	-	-	-	25%	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	-	-	25%	-	6	2,8
2ºe 3ºCEB	AO	12,5%	25%	-	-	-	37,5%	-	12,5%	-	-	12,5%	-	4,25	3,4
Total	Questionários	2,3%	2,3%	1,1%	4,5%	2,3%	6,8%	8%	10,2%	19,3%	18,2%	22,7%	2,3%	7,43	2,6

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
AO	6	4,25	8,25	5,75	3,2
AT	-	6,6	-	6,6	2,9
Docentes	7,13	8,28	8,6	8,05	2
Média Nível	6,74	7,45	8,5	7,43	2,6

196. O pessoal docente e não docente vê o seu desempenho profissional reconhecido e valorizado pelo Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	30%	40%	-	20%	10%	8,11	1,2
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	6,7%	-	-	6,7%	-	33,3%	46,7%	-	-	-	6,53	2,4
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	5,4%	2,7%	-	10,8%	8,1%	16,2%	21,6%	10,8%	18,9%	5,4%	7,34	2,2
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	-	20%	-	20%	-	-	-	-	60%	-	7,6	3,4
EPE	AO	-	-	-	-	-	20%	20%	-	-	20%	-	40%	6,67	2,1
1ºCEB	AO	12,5%	-	25%	12,5%	-	12,5%	-	25%	12,5%	-	-	-	4,25	2,9
2ºe 3ºCEB	AO	37,5%	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	-	-	-	-	25%	-	4	4,2
Total	Questionários	5,7%	-	5,7%	4,5%	1,1%	10,2%	4,5%	18,2%	22,7%	5,7%	15,9%	5,7%	6,65	2,8

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
AO	4,25	4	6,67	4,53	3,4
Docentes	6,53	7,34	8,11	7,25	2,2
AT	-	7,6	-	7,6	3,4
Média Nível	5,74	6,81	7,75	6,65	2,8

197. O pessoal docente e não docente sente-se bem e motivado no Agrupamento, procurando responder às necessidades da comunidade educativa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	20%	40%	10%	30%	-	8,5	1,2
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	-	-	-	13,3%	13,3%	46,7%	13,3%	6,7%	-	7,33	2,3
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	2,7%	-	2,7%	5,4%	16,2%	16,2%	13,5%	10,8%	29,7%	2,7%	7,78	2
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	-	-	20%	20%	-	-	20%	20%	20%	-	7,2	2,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	20%	-	20%	40%	-	20%	8	1,4
1ºCEB	AO	-	-	12,5%	25%	-	25%	12,5%	-	-	-	25%	-	5,5	3,1
2ºe 3ºCEB	AO	12,5%	-	12,5%	12,5%	-	37,5%	-	-	12,5%	12,5%	-	-	4,62	3
Total	Questionários	2,3%	-	3,4%	3,4%	2,3%	9,1%	11,4%	11,4%	21,6%	12,5%	20,5%	2,3%	7,26	2,4

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
AO	5,5	4,62	8	5,65	2,9
AT	-	7,2	-	7,2	2,6
Docentes	7,33	7,78	8,5	7,79	2
Média Nível	6,7	7,2	8,36	7,26	2,4

198. Existe uma boa relação/colaboração entre o pessoal docente e o pessoal não docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	10%	-	50%	20%	20%	-	8,4	1,2
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	6,7%	40%	40%	13,3%	-	8,6	0,8
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	-	-	-	2,7%	8,1%	10,8%	21,6%	27%	27%	2,7%	8,47	1,4
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	-	-	-	20%	-	20%	60%	-	-	-	7,2	1,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	40%	40%	9,67	0,6
1ºCEB	AO	-	12,5%	12,5%	-	-	12,5%	-	-	-	-	62,5%	-	7,25	4
2ºe 3ºCEB	AO	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	-	25%	12,5%	12,5%	-	5,88	3,6
Total	Questionários	1,1%	1,1%	2,3%	-	1,1%	3,4%	5,7%	6,8%	27,3%	22,7%	25%	3,4%	8,09	2,1
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
AO	5,88	7,25	9,67	7,05	3,6
AT	7,2	-	-	7,2	1,3
Docentes	8,47	8,6	8,4	8,49	1,2
Média Nível	7,92	8,13	8,69	8,09	2,1
GAA	0	0	0	0	-

I99. O pessoal não docente raramente falta.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	AT	40%	-	20%	-	-	-	40%	-	-	-	-	-	2,8	3
EPE	AO	-	-	-	-	20%	20%	-	-	-	-	20%	40%	6,33	3,2
1ºCEB	AO	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	25%	-	6,25	3,2
2ºe 3ºCEB	AO	25%	25%	12,5%	12,5%	-	-	-	-	12,5%	-	-	12,5%	2,14	2,8
Total	Questionários	15,4%	7,7%	11,5%	7,7%	7,7%	7,7%	7,7%	3,8%	3,8%	3,8%	11,5%	11,5%	4,26	3,5
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
AT	2,8	-	-	2,8	3
AO	2,14	6,25	6,33	4,67	3,5
Média Nível	2,42	6,25	6,33	4,26	3,5
GAA	0	0	0	0	-

I100. Número de ações de formação para o pessoal docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I101. Número de ações de formação para o pessoal não docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I102. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I103. Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Conceito do Critério

O grau de intervenção da instituição educativa na comunidade local e regional.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Os resultados que a instituição educativa atingiu no que respeita ao impacto na sociedade, com referência a:

8.1 Medições da perceção.

8.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	AO	GAA
EPE	7,85	-	8,54	-	8	1,36
1ºCEB	6,14	7,5	7,51	-	5,75	1,19
2ºe 3ºCEB	6,86	6,15	7,42	5,33	3,88	1,38
Total	6,84	6,28	7,84	5,33	5,32	1,3

I104. O Agrupamento oferece um vasto e abrangente conjunto de atividades e projetos de índole cultural e artística, de educação ambiental e de âmbito desportivo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	40%	30%	-	-	30%	7,43	0,5
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	-	20%	-	-	26,7%	26,7%	6,7%	-	-	13,3%	5,31	2,3
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	2,7%	2,7%	5,4%	2,7%	5,4%	43,2%	13,5%	10,8%	8,1%	5,4%	7,09	1,8
Total	Questionários	1,6%	-	1,6%	6,5%	3,2%	1,6%	9,7%	38,7%	14,5%	6,5%	4,8%	11,3%	6,71	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	5,31	7,09	7,43	6,71	2
GAA	8	8	8	8	-

1105. O Agrupamento presta um bom serviço à comunidade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%	-	9,4%	3,8%	3,8%	9,4%	17%	49,1%	-	8,26	2,6
1ºCEB	Pais/EE	4,2%	3,2%	3,2%	1,1%	5,3%	12,6%	5,3%	9,5%	16,8%	15,8%	18,9%	4,2%	6,9	2,8
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	4%	4%	-	4%	-	12%	8%	4%	12%	12%	24%	16%	7,1	3
Total	Questionários	3,5%	2,9%	2,3%	1,7%	2,9%	11,6%	5,2%	6,9%	13,9%	15,6%	28,9%	4,6%	7,36	2,8
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	1ºCEB	2ºe 3ºCEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	6,9	7,1	8,26	7,36	2,8
GAA	0	0	0	0	-

1106. O Agrupamento desenvolve iniciativas para suprir as carências básicas - programa de saúde escolar, reforço alimentar, GAAF.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	Alunos	1%	-	1%	1%	2,1%	10,8%	4,6%	9,3%	11,3%	8,8%	22,2%	27,8%	7,64	2,3
EPE	Pais/EE	1,9%	-	-	-	1,9%	1,9%	1,9%	11,3%	1,9%	28,3%	45,3%	5,7%	8,8	1,9
1ºCEB	Pais/EE	1,1%	-	3,2%	2,1%	1,1%	4,2%	7,4%	6,3%	15,8%	22,1%	22,1%	14,7%	7,89	2,3
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	4%	-	-	4%	-	4%	12%	4%	8%	8%	32%	24%	7,74	2,8
Total	Questionários	1,4%	-	1,4%	1,4%	1,6%	7,4%	5,4%	8,4%	10,9%	15%	26,2%	21%	7,92	2,3
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	7,64	-	-	7,64	2,3
Pais/EE	7,74	7,89	8,8	8,17	2,3
Média Nível	7,65	7,89	8,8	7,92	2,3
GAA	0	0	0	0	-

1107. O Agrupamento garante a igualdade de oportunidades e assegura as condições necessárias para a inclusão de todos os alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	20%	-	20%	50%	-	10%	-	7,4	1,5
1ºCEB	Docentes	6,7%	-	6,7%	-	-	6,7%	26,7%	20%	13,3%	13,3%	-	6,7%	6,14	2,5
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	2,7%	-	10,8%	8,1%	5,4%	8,1%	27%	21,6%	16,2%	-	7,51	2,1
2ºe 3ºCEB	Alunos	3,6%	0,5%	0,5%	4,6%	4,1%	12,9%	8,2%	7,7%	13,4%	5,2%	14,9%	24,2%	6,64	2,7
EPE	Pais/EE	3,8%	1,9%	-	-	3,8%	-	-	5,7%	13,2%	18,9%	50,9%	1,9%	8,58	2,5
1ºCEB	Pais/EE	1,1%	1,1%	2,1%	1,1%	2,1%	5,3%	6,3%	6,3%	22,1%	20%	20%	12,6%	7,81	2,2
2ºe 3ºCEB	Pais/EE	4%	-	-	-	4%	8%	4%	8%	20%	8%	20%	24%	7,47	2,6
Total	Questionários	2,8%	0,7%	1,2%	2,3%	4%	8,9%	6,8%	7,9%	17,7%	11,9%	20,3%	15,6%	7,32	2,5
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,64	-	-	6,64	2,7
Docentes	7,51	6,14	7,4	7,18	2,2
Pais/EE	7,47	7,81	8,58	8,03	2,4
Média Nível	6,88	7,57	8,39	7,32	2,5
GAA	0	0	0	0	-

I108. Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	20%	30%	20%	30%	-	8,6	1,2
1ºCEB	Docentes	-	-	-	-	13,3%	-	13,3%	40%	26,7%	6,7%	-	-	6,87	1,4
2ºe 3ºCEB	Docentes	-	-	2,7%	5,4%	10,8%	24,3%	18,9%	10,8%	21,6%	2,7%	2,7%	-	6	1,8
1ºCEB	Alunos	2%	2%	-	6%	-	8%	4%	16%	18%	20%	20%	4%	7,5	2,4
2ºe 3ºCEB	Alunos	15,5%	5,7%	7,7%	7,2%	9,3%	12,4%	5,2%	6,7%	5,7%	4,6%	10,3%	9,8%	4,54	3,3
2ºe 3ºCEB	AT	-	-	-	-	-	40%	20%	-	-	-	-	40%	5,33	0,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	20%	20%	20%	-	40%	8	1
1ºCEB	AO	-	12,5%	-	-	25%	12,5%	12,5%	-	12,5%	25%	-	-	5,75	2,8
2ºe 3ºCEB	AO	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	-	-	3,88	3
Total	Questionários	9,6%	4,2%	5,1%	6%	8,1%	12,3%	6,9%	10,5%	11,1%	8,1%	10,2%	7,5%	5,48	3,1
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Médias ordenadas

GA	2ºe 3ºCEB	1ºCEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	4,54	7,5	-	5,18	3,4
AO	3,88	5,75	8	5,32	3
AT	5,33	-	-	5,33	0,6
Docentes	6	6,87	8,6	6,63	1,9
Média Nível	4,77	7,17	8,46	5,48	3,1
GAA	0	0	0	0	-

I109. Percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I110. Percentagem de participação do pessoal docente nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I111. Percentagem de participação do pessoal não docente nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I112. Percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I113. Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I114. Número de participações da escola em programas de ação no âmbito da educação para a cidadania.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
Total	GAA	66,7%	-	-	33,3%	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,7

I115. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I116. Número de projetos sociais inovadores.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I117. Número de protocolos formais com empresas, autarquia, associações culturais e de ensino.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I118. Número de prémios e louvores recebidos pela escola no âmbito da responsabilidade social.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I119. Número de alunos que participam nas ações de diagnóstico preventivo de saúde.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
Total	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-

2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

Conceito do Critério

Os resultados alcançados pela instituição educativa face aos objetivos delineados no Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O cumprimento dos objetivos definidos pela instituição educativa em relação a:

9.1 Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos.

9.2 Resultados internos: nível de eficiência.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	AO	GAA
EPE	-	-	-	-	-	2,6
1ºCEB	-	-	-	-	-	3,14
2ºe 3ºCEB	-	-	-	-	-	3
Total	-	-	-	-	-	3

I120. Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9ºano após um percurso sem retenções nos 7ºe 8ºanos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-

I121. Resultados da avaliação externa da IGEC.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
1ºCEB	GAA	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Total	GAA	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-

I122. Aproximação dos resultados da avaliação externa do agrupamento dos resultados das outras unidades orgânicas TEIP e dos resultados a nível nacional (projeto de intervenção da diretora).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
Total	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-

I123. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I124. Taxa de sucesso dos alunos integrados em mentorias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I125. Taxas de sucesso escolar (alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa - sucesso pleno) (projeto de intervenção da diretora).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Total	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-

I126. Taxa de abandono escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Total	GAA	-	50%	-	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	4,5	4,9

I127. Taxa de interrupção precoce do percurso escolar (projeto de intervenção da diretora).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-

I128. Percentagem de alunos retidos por faltas (projeto de intervenção da diretora).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	-	-	-	6	1,4

I129. Taxas de sucesso de alunos com medidas seletivas e adicionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I130. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 3ºCiclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-

I131. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 2ºCiclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-

I132. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 1ºCiclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	GAA	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-

I133. Percentagem de alunos que concluem o 3ºciclo em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I134. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3ºciclo em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I135. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 2º ciclo em dois anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I136. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 2º ciclo em dois anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I137. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 1º ciclo em quatro anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I138. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 1º ciclo em quatro anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

I139. Taxa de alunos do 1º Ciclo (4º ano) e do 2º e 3º Ciclos que integram o Quadro de Mérito.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I140. Taxa de concretização do projeto educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I141. Taxa de execução das atividades do PAA.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2ºe 3ºCEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I142. Resultados de receitas próprias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2ºe 3ºCEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

2.4.12. Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo

A tabela seguinte apresenta a percentagem de pontos fortes de acordo com os parâmetros anteriormente explicitados no relatório:

GA	Nível	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Critério 4	Critério 5	Critério 6	Critério 7	Critério 8	Critério 9	Total
Docentes	EPE	50%	0%	16,7%	37,5%	70%	57,1%	100%	33,3%	-	48,1%
Docentes	1ºCEB	10%	0%	0%	0%	61,5%	33,3%	25%	0%	-	22,4%
Docentes	2ºe 3ºCEB	30%	16,7%	16,7%	12,5%	61,5%	11,1%	50%	0%	-	28,8%
Alunos	1ºCEB	-	-	0%	0%	80%	68,8%	-	0%	-	55,6%
Alunos	2ºe 3ºCEB	-	0%	0%	0%	0%	12,5%	-	0%	-	6,5%
Pais/EE	EPE	0%	-	0%	0%	100%	90%	-	100%	-	59,1%
Pais/EE	1ºCEB	0%	0%	0%	0%	100%	66,7%	-	0%	-	42,9%
Pais/EE	2ºe 3ºCEB	0%	0%	0%	0%	75%	50%	-	0%	-	32,1%
AT	2ºe 3ºCEB	0%	0%	25%	0%	-	25%	0%	0%	-	7,1%
AO	EPE	40%	50%	75%	33,3%	-	50%	60%	100%	-	52%
AO	1ºCEB	0%	33,3%	50%	0%	-	25%	0%	0%	-	14,3%
AO	2ºe 3ºCEB	0%	0%	25%	0%	-	25%	0%	0%	-	7,1%
GAA	EPE	18,2%	33,3%	25%	25%	36,4%	21,4%	0%	14,3%	20%	21,7%
GAA	1ºCEB	18,2%	42,9%	25%	20%	23,5%	13%	0%	12,5%	21,4%	18,8%
GAA	2ºe 3ºCEB	18,2%	50%	25%	20%	23,5%	16%	0%	12,5%	25%	20,7%

De acordo com os dados apresentados e numa análise mais abrangente do desempenho do AEBPC, torna-se evidente que os alunos do 4ºano, assim como os pais/EE e os AO da EPE, são os principais grupos-alvo que identificam um maior número de pontos fortes (superior a 50%). Por outro lado, verifica-se que os grupos-alvo que identificam um maior número de oportunidades de melhoria são os alunos do 2ºe 3ºCEB, o PD do 1ºCEB, os AT, os AO do 1.º, 2ºe 3ºCEB e a GAA do Agrupamento (superior a 75%).

2.4.13. Tabela dos indicadores e observações

Na tabela seguinte apresentamos todos os indicadores qualitativos e quantitativos, com a indicação do critério a que pertencem, a média global dos questionários e da GAA e as observações resultantes da análise dos dados.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	11. A direção tem uma visão educacional e pedagógica clara e fundamentada para o Agrupamento.	4	6,55	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Elaboração do Projeto Educativo".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é baixa, com destaque para o 1ºCEB. Todas as médias são inferiores a 8, exceto a dos AO da EPE, embora 40% dos inquiridos tenham respondido "não sei". Destaca-se ainda a média do PD da EPE (7,88), que indica uma avaliação razoável e com pouca dispersão.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4,17 (AO); • 7,2 (AT); • 7,22 (Docentes). <p>Os AO demonstram maior variabilidade nas suas opiniões.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	12. Os docentes, pais/EE e funcionários conhecem o trabalho desenvolvido pelo conselho geral.	-	5,9	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo/nível variam entre 0,2 (AO do 1ºCEB) e 6,65 (Pais/EE da EPE).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,53 (AO); • 3 (AT); • 6,06 (Docentes); • 6,27 (Pais/EE). <p>De um modo geral, todas as médias são inferiores a 7, com destaque para os valores particularmente baixos do PND.</p>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	13. As conclusões das reuniões do conselho pedagógico são disponibilizadas atempadamente a todos os docentes.	8	8,59	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Súmulas partilhadas comunicação interna e atas das reuniões de Departamento".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada, destacando-se o 2ºe 3ºCEB (8,71).</p>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	14. Existe articulação entre os vários órgãos de gestão do Agrupamento.	3	6,82	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Divulgação de súmulas das reuniões; reforçar os papéis de cada órgão no regulamento interno e implementar plataformas digitais partilhadas para comunicação interna".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é baixa.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,2 (1ºCEB); • 6,89 (2ºe 3ºCEB); • 7,5 (EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	<p>15. Existe a partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças, potenciando as ações individuais e os contributos de todos no sentido de os mobilizar para uma melhor prestação do serviço educativo, numa perspetiva transformacional.</p>	5	7,59	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Criação de reuniões regulares entre a direção e as lideranças intermédias para alinhar objetivos, prioridades e estratégias; clareza nos papéis e responsabilidades, garantindo que cada liderança sabe como pode contribuir de forma concreta para o serviço educativo; promover formações específicas para capacitar lideranças intermédias com competências em gestão, trabalho em equipa e liderança transformacional; monitorizar com frequência a qualidade das interações entre direção e lideranças; número de ações ou projetos propostos pelas lideranças; perceção das lideranças sobre o seu papel e influência nas decisões estratégicas, avaliada através de questionários".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Contudo, os docentes demonstram variabilidade nas suas opiniões. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,92 (1ºCEB); • 7,65 (2ºe 3ºCEB); • 8,2 (EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	16. A direção fomenta, com a sua atuação, um ambiente de confiança e de solidariedade.	3	6,96	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reuniões regulares (atas) com docentes e restante comunidade escolar; comunicação clara e aberta (emails ou outros) com informações regulares e objetivas; disponibilidade para audiências com PD, PND, alunos e EE; iniciativas de fortalecimento de relações (reuniões de início de ano, celebrações escolares); processos justos e inclusivos (registos - atas de processos participativos na tomada de decisões); aplicação de inquéritos de satisfação/sugestões à comunidade escolar; relatórios financeiros claros e apresentados à comunidade".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é baixa, com destaque para o 1ºCEB.</p> <p>Todas as médias são inferiores a 8, exceto a do PD da EPE (8,4). Destaca-se ainda a média do PD do 2ºe 3ºCEB (7,97).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,68 (Pais/EE); • 7,69 (Docentes).
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	17. A direção responde com eficácia aos assuntos e problemas do Agrupamento.	3	6,34	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Disponibilidade para reunir com a comunidade escolar; registo, pela direção, dos assuntos a resolver e respetiva (Checklist com objetivo de otimizar o processo de resposta)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é baixa, com destaque para o 1ºCEB.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,16 (Pais/EE); • 6,82 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	18. O conselho pedagógico mobiliza as estruturas de orientação educativa, disponibilizando informação permanente e atempada ao corpo docente.	4	7,66	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reformulação do RI; regimentos de departamentos; reforçar a comunicação digital (plataformas online)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,36 (1ºCEB); • 7,69 (2ºe 3ºCEB); • 8 (EPE).
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	19. A direção mostra-se disponível para ouvir os problemas do pessoal docente e procurar soluções.	0	7,84	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Disponibilidade para reunir com a comunidade escolar; registo, pela direção, dos assuntos a resolver e respetiva (Checklist com objetivo de otimizar o processo de resposta)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. Em contraste com a avaliação da GAA, a média global dos questionários aproxima-se de 8, sendo que a média mais baixa é de 7 (1ºCEB). As médias da EPE e do 2ºe 3ºCEB são superiores a 8 (8,1 e 8,11, respetivamente).</p>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	110. A direção mostra-se disponível para ouvir os problemas do pessoal não docente e procurar soluções.	0	4,71	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Registar em documento próprio".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é extremamente baixa, com destaque para os AO do 1ºCEB (1,57).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4,11 (AO); • 7 (AT).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I11. O coordenador do pessoal mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	0	5,96	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Registrar em documento próprio".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito baixa, especialmente nos AO do 1ºCEB (2,5). No entanto, verifica-se uma considerável variabilidade nas médias de cada grupo/nível:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,5 (AO do 1ºCEB); • 6,88 (AO do 2ºe 3ºCEB); • 8,75 (AO da EPE); • 7,8 (AT).
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I12. A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do Agrupamento.	8	7,14	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Protocolos e/ou parcerias informais - JFC, RB, Futebol de Rua, Teach for Portugal, Entra em Campo; campanhas solidárias; reuniões direção/parceiros; Psilexis; relatório IGEC".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, com destaque para a média elevada do PD do 2ºe 3ºCEB (8,03).</p> <p>Destacamos as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,8 (AO do 1ºCEB); • 5,75 (AT); • 6,4 (AO do 2ºe 3ºCEB); • 6,67 (Docentes do 1ºCEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,29 (AO); • 5,75 (AT); • 7,7 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I13. O Agrupamento analisa de forma sistemática os pontos fortes e os pontos fracos internos.	7	7,11	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Implementar as propostas de melhoria sugeridas nos relatórios".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável, sendo a média mais elevada 7,48 (2ºe 3ºCEB) e a mais baixa de 6 (1ºCEB).</p>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I14. O pessoal não docente reúne para acertar metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das suas funções.	3,33	5,42	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Realizar momentos formais com o PND".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito baixa, especialmente no 2ºe 3ºCEB. Todas as médias são inferiores a 7, com exceção dos AO do 1ºCEB (8,12).</p> <p>Destaca-se também um desvio padrão elevado nos AO da EPE (4,6). No caso dos AT, 60% atribuem uma pontuação inferior a 6, enquanto 40% atribuem 10, o que evidencia uma grande disparidade de opiniões sobre o indicador.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,05 (AO); • 6,8 (AT).
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I15. Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.	7	7,39	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Elaboração Projeto Educativo e Regulamento Interno atual que devem incluir a visão, missão e objetivos estratégicos do agrupamento, evidenciando o compromisso com a inclusão e o desenvolvimento integral dos alunos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável, sendo a média mais elevada 7,67 (EPE) e a mais baixa de 6,8 (1ºCEB).</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I16. O conselho pedagógico monitoriza as medidas de promoção do sucesso escolar e efetua os respetivos reajustamentos, em tempo útil, no sentido de promover uma melhoria dos resultados académicos.	8	7,46	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Avaliação intercalar; análise quantitativa e qualitativa do sucesso/insucesso em CP e departamento/grupo; Inovar; relatórios do ARA e AE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável e a variação entre os níveis é mínima:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,29 (1ºCEB); • 7,43 (EPE); • 7,53 (2ºe 3ºCEB).
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I17. Estão identificadas as causas da aplicação da ordem de saída da sala de aula, de forma a desenvolver ações preventivas.	8	8	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "EIRA, RI, IGEC - Quando é dada ordem de saída da sala de aula, são conduzidos para o Espaço de Integração e Reflexão do Aluno, onde refletem sobre o seu comportamento e/ou resolvem uma tarefa. Todavia, importa tipificar os incidentes, de forma a identificar as reais causas da aplicação desta medida e desenvolver ações preventivas, no sentido de diminuir/eliminar as ocorrências disciplinares, valorizando as aprendizagens dos alunos, em contexto de sala de aula".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 2ºe 3ºCEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I18. O Agrupamento promove uma política de rigor quanto a questões de indisciplina e incumprimento.	9	6,12	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "EIRA, Processo Disciplinar, Medidas corretivas e sancionatórias, registos de contacto com a Escola Segura".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, Pais/EE e PND do 1.º, 2.º e 3.ºCEB e Alunos do 2.º e 3.ºCEB.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é relativamente baixa, com algumas variações entre os grupos-alvo. Apenas o PD do 2.º e 3.ºCEB atribui uma média superior a 7 (7,83).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3,07 (AO); • 5,97 (Alunos); • 6,2 (Pais/EE); • 6,2 (AT); • 7,24 (Docentes).
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I19. O pessoal não docente tem toda a informação necessária para organizar e desempenhar melhor as suas funções.	8	6,17	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões mensais com os coordenadores do JI. Todos os AO do 1.º ao 3.º ciclo recebem um documento no início do ano com as funções a desempenhar. No 1.º ciclo, reuniões com a coordenadora de estabelecimento".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é relativamente baixa, com todas as médias abaixo de 7, exceto a dos AO da EPE (9,33). No entanto, importa notar que 40% dos inquiridos neste grupo responderam "não sei". No caso dos AO do 1.ºCEB, verifica-se uma grande disparidade de opiniões, uma vez que 50% atribuíram uma pontuação inferior a 6, enquanto os restantes 50% atribuíram uma pontuação superior a 9.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,16 (AO); • 6,2 (AT).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I20. A direção assegura o desenvolvimento de uma cultura de mudança que promove a identificação, o planeamento e a implementação de inovações.	3	7,29	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Elaboração Projeto Educativo e avaliação das medidas/ações implementadas".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,33 (1ºCEB); • 7,5 (EPE); • 7,64 (2ºe 3ºCEB).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I21. Na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários, a direção aplica critérios de gestão dos recursos humanos, promovendo a melhoria do desempenho dos docentes.	5	7,52	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Avaliar a distribuição de serviço em reunião de departamento; análise desta informação e ajustamentos necessários em CP".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável e há uma variação significativa entre os níveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,4 (1ºCEB); • 7,84 (2ºe 3ºCEB); • 8,11 (EPE).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I22. A direção consigna nos horários do pessoal docente, tempos comuns para operacionalizar e rentabilizar o trabalho de articulação.	5	7,61	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Inserir estas reuniões no calendário e criar guiões orientadores do trabalho a desenvolver".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,87 (1ºCEB); • 7,7 (EPE); • 7,89 (2ºe 3ºCEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I23. O número de assistentes operacionais é suficiente para assegurar o bom funcionamento do Agrupamento.	3	4,12	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Atendendo às características dos alunos e estrutura da escola, deveria haver mais funcionários a cumprir serviço efetivo".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é extremamente baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,52 (AO); • 2,89 (Docentes); • 4,07 (Pais/EE); • 4,62 (Alunos); • 5,2 (AT).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I24. Há uma valorização da formação contínua enquanto estratégia de desenvolvimento profissional, desencadeando-se ações para atender às necessidades identificadas pelos docentes.	8	6,47	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Documento de Necessidades de Formação; Articular para Melhorar (sessões de formação com perito externo); IGEC - O Agrupamento revela algum investimento na formação contínua do pessoal docente, nomeadamente no âmbito da avaliação pedagógica (docentes do 1º ciclo), na capacitação digital e no desenvolvimento do PADDE (Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola) e sobre as Aprendizagens Essenciais da Matemática".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é relativamente baixa, com todas as médias inferiores a 7, exceto a do PD da EPE (7,33).</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I25. O pessoal não docente participa em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências.	4	6,87	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Planos de Formação do PND".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é relativamente baixa e há uma variação significativa entre os níveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4,86 (AO do 2ºe 3ºCEB); • 7,25 (AT); • 7,88 (AO do 1ºCEB). • 8 (AO da EPE).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I26. Existem mecanismos de integração dos novos docentes.	8	7,23	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Manual de Acolhimento; Clube UBUNTU; PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável e há uma variação significativa entre os níveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,33 (1ºCEB); • 6,8 (EPE); • 8,17 (2ºe 3ºCEB).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I27. O pessoal não docente conhece os pontos fortes e a melhorar do seu desempenho.	-	8,62	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,55 (AO); • 9 (AT).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I28. A liderança da diretora facilita a comunicação e a ligação entre os órgãos e estruturas do Agrupamento, promovendo uma ação partilhada com as lideranças intermédias.	5	7,58	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Monitorizar as ações implementadas".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,08 (1ºCEB); • 7,11 (EPE); • 7,89 (2ºe 3ºCEB).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I29. O pessoal não docente desenvolve habitualmente o trabalho em equipa, entreajudando-se e trocando experiências.	7	6,73	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Planos de Formação do PND".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é relativamente baixa e há uma variação significativa entre os níveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3,75 (AO do 2ºe 3ºCEB); • 6,2 (AT); • 8,75 (AO do 1ºCEB). • 8,8 (AO da EPE).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I30. O Agrupamento estabelece parcerias e protocolos que mobilizam recursos que fomentam a qualidade da ação educativa, em especial as medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão.	9	7,49	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "CML, JFC, RBE, Futebol de Rua, Teach for Portugal, Psilexis, Repetição e Diferença; Relatório TEIP; Fundação Santander, IPAV (Clube UBUNTU), Biblioteca Municipal Natália Correia, Centro de Formação Maria Borges Medeiros, Junior Achievement, Bip Zip, Projeto TEN, Ciência Viva, Escola Segura, Entra em Campo".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável e há uma variação significativa entre os níveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,27 (1ºCEB); • 7,88 (2ºe 3ºCEB); • 8,1 (EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I31. As associações de pais/encarregados de educação são parceiras ativas no processo educativo.	0	6,01	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Criar uma Associação de Pais".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é baixa.</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I32. A direção faz uma gestão eficaz do orçamento do Agrupamento.	0	6	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Tornar clara a gestão do orçamento (apresentação breve de gastos)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é baixa. Adicionalmente, a percentagem global de respostas na opção "não sei" é de 58%.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 (AO); • 5,67 (AT); • 6,68 (Docentes).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I33. A comunicação entre a escola e família é eficaz.	8	7,35	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos de contactos no Inovar, caderneta do aluno, atendimento aos EE, página web da escola, registos do EIRA, registos do GAAF".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Todas as médias são inferiores a 8, exceto do PD da EPE que atribui uma pontuação superior a 8 (8,8).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,18 (Pais/EE); • 7,82 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I34. Na escola, os docentes e funcionários são esclarecidos eficazmente sempre que solicitam.	-	7,22	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, é importante destacar uma variação significativa nas médias entre os diferentes grupos-alvo/níveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,75 (AO do 1ºCEB); • 4,67 (AO do 2ºe 3ºCEB); • 7,4 (Docentes do 1ºCEB); • 7,5 (AT); • 8,03 (Docentes do 2ºe 3ºCEB); • 8,3 (Educadores).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I35. O pessoal não docente procura manter-se informado sobre a vida do Agrupamento e sobre as deliberações dos órgãos de gestão.	-	6,11	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é baixa. Adicionalmente, a percentagem global de respostas na opção "não sei" é de 27%.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 (AO); • 6,5 (AT).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I36. A página web do Agrupamento permite que toda a informação útil seja encontrada com facilidade.	7	6,35	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Atualizar e completar informação".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é relativamente baixa. Todas as médias são inferiores a 8, exceto a dos AO da EPE, embora 80% dos inquiridos tenham respondido "não sei".</p> <p>A percentagem global de respostas na opção "não sei" é de 29,7%.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 (AT); • 5,3 (AO); • 6,12 (Alunos); • 6,43 (Pais/EE); • 6,88 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I37. A circulação da informação interna processa-se eficazmente.	5	5,93	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "PND utilizar/consultar regularmente o email institucional e divulgar o trabalho desenvolvido no agrupamento à comunidade educativa - redes sociais".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito baixa. Todas as médias são inferiores a 7, exceto a do PD da EPE (7,5).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3,4 (AO); • 5,6 (AT); • 6,57 (Docentes).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I38. Os equipamentos informáticos funcionam e estão em boas condições.	1	4,65	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Responsabilizar os alunos por danificar os materiais de forma propositada; substituição de material obsoleto; aumentar o sinal da internet; manutenção constante do material informático; investimento em hardware e software educativo atualizado".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis e Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é extremamente baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3,74 (Docentes); • 4,9 (Alunos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	139. Os pátios/recreios oferecem boas condições de lazer e convívio.	5	6,38	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "1º ciclo - pátio exterior e sintético com cobertura; 2/3 ciclo - responsabilizar os alunos pelos danos que causam no material e instalações de recreio; supervisão dos espaços pelos AO".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é baixa.</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	140. Os espaços e instalações do Agrupamento são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.	4	5,44	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Aumentar o número de assistentes; melhor gestão/controlo do trabalho dos AO; solicitar uma resposta mais célere das entidades responsáveis conservação e manutenção pelas instalações; nomear um responsável por escola para manutenção dos espaços".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo/níveis, exceto os Alunos do 4ºano.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito baixa. Todas as médias são inferiores a 7, exceto a dos Pais/EE da EPE e AO do 1ºCEB (7,63 e 7,5, respetivamente).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,2 (AT); • 4,51 (Alunos); • 5,03 (Docentes); • 5,2 (AO); • 6,71 (Pais/EE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I41. Os alunos contribuem para a conservação das instalações do Agrupamento.	3	4,25	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Responsabilizar os alunos e EE por danificar os materiais de forma propositada".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é extremamente baixa.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I42. Nas aulas, os professores utilizam diferentes maneiras de ensinar (trabalho de grupo, usar o computador, jogos didáticos, experiências...) que ajudam os alunos a aprender.	6,67	7,53	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é relativamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria para o 1.º, 2ºe 3ºCEB: "Deve existir mais evidências das estratégias utilizadas e incluir as estratégias nas planificações das disciplinas".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis e Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, todas as médias são superiores a 8, exceto a dos alunos do 2ºe 3ºCEB (6,83).</p> <p>Destaca-se a avaliação muito positiva por parte da EAA (GAA), bem como os resultados dos questionários da EPE e do 1ºCEB.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,21 (Alunos); • 8,8 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I43. Os professores utilizam diferentes formas de avaliar os alunos (não só testes).	9	8,03	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com a seguinte evidência: "Grelhas de avaliação".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e Pais/EE do 1.º, 2º e 3ºCEB e Alunos do 4ºano e 2º e 3ºCEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias inferiores a 8 pertencem aos alunos e pais/EE do 2º e 3ºCEB (7,34 e 7,41, respetivamente).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,66 (Alunos); • 8,27 (Pais/EE); • 9,06 (Docentes).
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I44. As tarefas que os alunos realizam nas aulas são interessantes e ajudam a aprender.	0	7,63	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Inquéritos anónimos onde os alunos avaliam o interesse e a utilidade das tarefas".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4ºano e 2º e 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No 4ºano, a média é muito elevada (9,29), enquanto no 2º e 3ºCEB é de 7,19.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I45. Os professores dão indicações aos alunos que os fazem compreender os seus pontos fortes e pontos a melhorar, encorajando-os a trabalhar mais e a fazer melhor (feedback).	6	7,65	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Plano de Melhoria (sistematizar o feedback formativo). Certificar-se de que o feedback é individualizado e diretamente relacionado ao desempenho do aluno. Utilizar uma linguagem acessível e específica, destacando os pontos fortes e as áreas de melhoria de forma objetiva. Rubricas de avaliação (critérios visíveis e objetivos que facilitem a compreensão do que foi alcançado e do que precisa ser melhorado). Feedback escrito e verbal".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2ºe 3ºCEB e Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, todas as médias são superiores a 8, exceto a dos alunos do 2ºe 3ºCEB (6,97).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,3 (Alunos); • 9,15 (Docentes).
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I46. Os recursos e as estratégias utilizadas são ajustados às capacidades e ritmos de aprendizagem dos alunos.	6	7,33	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Reforço das medidas para integração dos alunos estrangeiros (alunos tutores)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis e Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, observa-se uma discrepância na avaliação entre docentes e alunos. Enquanto a média atribuída pelos alunos é de 6,88, a dos docentes é de 8,98.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I47. O pessoal docente realiza avaliação formativa, de forma frequente e periódica, de forma a detetar com exatidão quais as dificuldades de aprendizagem de cada aluno e a que nível se situam.	8	8,77	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Avaliação formativa (quizzes ou testes interativos com feedback imediato), fichas corrigidas com comentários, auto e hetero avaliação; Planificações, registos de observação e avaliação contínua; Critérios de avaliação; Portfólio da criança; Quadros de parede; Atas de RGA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I48. O pessoal docente utiliza ferramentas digitais que facilitam simultaneamente o ensino a aprendizagem e a avaliação pedagógica.	2,67	8,54	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Implementar o dia digital; fomentar a utilização dos emails institucionais pelos alunos; registo regular da utilização das ferramentas digitais".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Em contraste com a avaliação da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I49. O Agrupamento promove ações que asseguram a sequencialidade das aprendizagens na transição entre anos/ciclos.	4,33	7,2	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Dar continuidade aos projetos de articulação vertical que já se iniciaram neste ano letivo".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável e há alguma variação entre os níveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,92 (1ºCEB); • 7,24 (2ºe 3ºCEB); • 7,44 (EPE). <p>Adicionalmente, no 2ºe 3ºCEB, a percentagem de respostas na opção "não sei" é de 21,6%.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I50. As reuniões de articulação curricular promovem a melhoria da qualidade do ensino e da aprendizagem, assim como, facilita a transição/integração dos alunos nos diferentes níveis e ciclos de ensino.	3	7,5	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Considerar nas reuniões de departamento/disciplina/ano um ponto na ordem de trabalhos para a articulação; promover reuniões entre representantes de disciplina".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável e há alguma variação entre os níveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,31 (1ºCEB); • 7,36 (2ºe 3ºCEB); • 8,2 (EPE).
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I51. A articulação vertical que é feita no Agrupamento é efetiva e promove a melhoria do processo de ensino e aprendizagem.	4,33	7,14	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Dar continuidade aos projetos de articulação vertical que já se iniciaram neste ano letivo".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável e há alguma variação entre os níveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,97 (2ºe 3ºCEB); • 7,07 (1ºCEB); • 7,8 (EPE).
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I52. O trabalho colaborativo entre os docentes, tem potenciado a gestão articulada do currículo e a sequencialidade das aprendizagens, com consequências na melhoria das estratégias de ensino.	4,33	8,08	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Analisar em reuniões de departamento os conteúdos de cada disciplina, para verificar possibilidades de articulação entre as elas. Dar continuidade à oficina do Saber".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Em contraste com a avaliação da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I53. Os alunos são assíduos.	7	9	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Implementar o NIME (Núcleo de Integração e Mediação Escolar), dar continuidade à ação do GAAF".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE do 1.º, 2ºe 3ºCEB.</p> <p>Em contraste com a avaliação da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I54. Os alunos são pontuais.	6	9,1	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Promover formas de registo no INOVAR e regulamentar no RI as faltas de pontualidade no 1ºciclo. Dar continuidade à ação do GAAF".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE do 1.º, 2ºe 3ºCEB.</p> <p>Em contraste com a avaliação da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I55. Os procedimentos a adotar perante situações de perturbação da sala de aula são claros e eficazes.	7	7,25	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Explicitar os procedimentos a adotar no RI e implementar o NIME (Núcleo de Integração e Mediação Escolar)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2ºe 3ºCEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. No entanto, verifica-se uma discrepância entre os níveis. Enquanto a média no 1ºCEB é de 5,93, no 2ºe 3ºCEB a média é de 7,81.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I56. O trabalho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) revela-se eficaz no apoio aos alunos com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018.	8	6,68	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões EMAEI, apoio em sala, reuniões informais com PT e DT".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Em contraste com a avaliação da GAA, a média global dos questionários é baixa. Adicionalmente, verifica-se uma variação significativa entre os níveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3,69 (1ºCEB); • 7,33 (EPE); • 7,63 (2ºe 3ºCEB).
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I57. O Gabinete de Apoio ao Aluno e Família (GAAF) tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos.	9	9,18	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atendimentos GAAF com EE, DT e alunos; sala do GAAF para receber alunos; articulação com parceiros; Clube e semana UBUNTU; Projeto Gafinhos, Relatórios; Feedback informal; PAA do GAAF; registo de casos acompanhados; visitas domiciliárias; Programa Orientação Vocacional para os alunos do 9ºano; ações de sensibilização e outras campanhas/eventos/dinâmicas; Relatório IGEC (pontos fortes)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I58. Os pais/encarregados de educação acompanham as atividades escolares do seu educando.	6,67	9,06	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Constituição de uma Associação de Pais, desenvolvimento de atividades que propiciem o envolvimento dos EE com a implementação da ação TEIP Comunidade BPC e Escola-Família-Parceiros BPC".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>Em contraste com a avaliação da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I59. As aulas são ativas e motivadoras.	-	6,26	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é baixa. No entanto, observa-se uma discrepância na avaliação entre os níveis. Enquanto a média atribuída pelos alunos do 4ºano é de 8,29, a dos alunos do 2ºe 3ºCEB é de 5,73.</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I60. Existe uma boa relação entre professores e alunos.	0	8,13	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa (não existem evidências) e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Implementação da ação TEIP Comunidade BPC e Escola-Família-Parceiros BPC e o NIME (Núcleo de Integração e Mediação Escolar)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8, exceto dos alunos do 2ºe 3ºCEB (6,82).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,26 (Alunos); • 9,31 (Pais/EE).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I61. As opiniões dos alunos são ouvidas e tidas em consideração.	8	6,07	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "AAA, PADDE, Assembleia de Alunos Voz dos alunos, Assembleias de Turmas, Deputados Juniores".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é baixa. No entanto, observa-se uma discrepância na avaliação entre os níveis. Enquanto a média atribuída pelos alunos do 4ºano é de 8,13, a dos alunos do 2ºe 3ºCEB é de 5,53.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I62. Os alunos sentem-se bem, física e emocionalmente, no Agrupamento.	-	7,34	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Todas as médias são inferiores a 8, exceto a dos pais/EE da EPE e 1ºCEB.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,41 (Alunos); • 8,58 (Pais/EE).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I63. Os alunos têm um comportamento disciplinado, quer dentro da sala de aula quer nos recreios.	7	4,72	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Criar um quadro para alunos com bom comportamento, a prever no RI; registo anual da percentagem de dias letivos sem registo de incidentes disciplinares".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é muito baixa e não há discrepância na avaliação entre os níveis (4ºano - 5,65 e 2ºe 3ºCEB - 4,47).</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I64. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito.	0	5,96	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Reunir as avaliações do comportamento das turmas registados em ata".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis e Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito baixa, destacando-se a média dos alunos do 2ºe 3ºCEB (5,05). No entanto, a média do PD da EPE e 1ºCEB é superior a 8 (8,1 e 8,27, respetivamente).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,58 (Alunos); • 7,35 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I65. Os alunos sentem-se seguros no Agrupamento.	-	6,49	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE do 1.º, 2ºe 3ºCEB e Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é baixa e há diferença na avaliação entre os diferentes níveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,4 (Alunos do 2ºe 3ºCEB); • 6,84 (Pais/EE do 2ºe 3ºCEB); • 7,66 (Alunos do 4ºano); • 7,86 (Pais/EE do 1ºCEB).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I66. O pessoal não docente atua perante uma situação de indisciplina, fora da sala de aula.	6	8,45	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria para o 1ºe 2ºe 3ºCEB: "Ações de formação para a prevenção e resolução da indisciplina".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>Em contraste com a avaliação da GAA, a média global dos questionários é elevada, sendo a média mais elevada 9,12 (AO do 2ºe 3ºCEB).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,33 (AT); • 8,79 (AO).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
<p>CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</p>	<p>I67. Os alunos respeitam as regras estabelecidas.</p>	<p>7</p>	<p>7,49</p>	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Dar continuidade ao EIRA, ao trabalho do GAAF e criar um quadro para alunos com bom comportamento, a prever no RI; dar conhecimento do Estatuto do Aluno a todos os alunos e EE no início do ano letivo; atuação célere, ajustada e assertiva com conhecimento imediato dos EE; aplicação de sanções imediatas em situações disciplinares graves".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND do 1.º, 2ºe 3ºCEB e Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. No entanto, todas as médias são inferiores a 8, exceto as dos alunos do 4ºano e do 2ºe 3ºCEB (8,35 e 8,03, respetivamente), o que contraria avaliações anteriores feitas pelos alunos sobre este tema, especialmente no 2ºe 3ºCEB, como se verifica no indicador "I63. Os alunos têm um comportamento disciplinado, quer dentro da sala de aula quer nos recreios".</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3,5 (AO); • 4,2 (AT); • 6,35 (Docentes); • 8,09 (Alunos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	168. Há uma valorização dos sucessos das crianças e dos alunos, com a exposição dos seus trabalhos nos espaços comuns das escolas e através dos quadros de valor e de mérito académico, artístico e desportivo.	5	7,52	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Registar no processo do aluno os quadros de valor, de mérito e académico, e ainda a entrega de diplomas".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis e Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, sendo a média mais baixa 7,06 (Alunos do 2ºe 3ºCEB).</p> <p>Destacam-se as médias superiores a 8:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,24 (Alunos do 4ºano); • 8,93 (Docentes do 1ºCEB); • 9,33 (Educadores). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,36 (Alunos); • 8,03 (Docentes).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	169. O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar.	1,67	9,18	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Registar os contactos com os EE no INOVAR".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>Em contraste com a avaliação da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	170. Os pais/encarregados de educação envolvem-se no processo educativo do seu educando, no que se refere ao aproveitamento, comportamento, pontualidade e assiduidade.	1,67	8,45	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Registos organizados das comparências nas escolas (reuniões e horário de atendimento) e de outros contactos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>Em contraste com a avaliação da GAA, a média global dos questionários é elevada. Contudo, verifica-se uma discrepância entre os grupos-alvo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,64 (Docentes); • 9,45 (Pais/EE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I71. O serviço prestado pelos serviços administrativos é eficaz.	0	6	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Inquéritos de satisfação (grau de satisfação, tempo de resposta, clareza, cordialidade...)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis e PND do 1º, 2º e 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é baixa. Todas as médias são inferiores a 7, exceto a média dos AT (8,4).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3,67 (AO); • 6,38 (Docentes); • 8,4 (AT).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I72. O serviço prestado pela papeleria/reprografia é eficaz.	0	7,83	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Inquéritos de satisfação (grau de satisfação, tempo médio de resposta, clareza, cordialidade...); horário de atendimento mais ajustado às necessidades da comunidade educativa".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis e Alunos do 2º e 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8, sendo a média mais baixa 7,4 (Alunos do 2º e 3ºCEB).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,4 (Alunos); • 9,09 (Docentes).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I73. Os pais/encarregados de educação são bem atendidos pelos assistentes administrativos (secretaria) quando os procuram para tratar de algum assunto.	-	8,51	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	174. Os alunos são bem atendidos pelos assistentes operacionais (auxiliares) quando os procuram para tratar de algum assunto.	-	7,04	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB. A média global dos questionários é razoável.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	175. As refeições servidas no agrupamento são saudáveis.	7	8,31	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Satisfação dos Alunos, PD e PND (feedback sobre a qualidade e o sabor das refeições através de inquéritos regulares); número de refeições por dia/semana ou mês". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB. A média global dos questionários é elevada.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	176. Os alunos estão satisfeitos com o bar.	-	7,55	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 2ºe 3ºCEB. A média global dos questionários é razoável.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	177. Os alunos estão satisfeitos com os seus resultados escolares.	-	7,65	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, são: • 7,4 (2ºe 3ºCEB); • 8,61 (4ºano).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	178. A biblioteca escolar dá resposta às necessidades dos alunos (horário, serviços, apoio e projetos).	2	7,14	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Garantir a abertura/funcionamento diário das Bibliotecas, incluindo nos intervalos, horas de almoço e tardes. Assegurar a presença de um funcionário destacado exclusivamente para as Bibliotecas".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2º e 3ºCEB e Alunos do 4ºano e 2º e 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Todas as médias são inferiores a 8, exceto a média dos alunos do 4ºano (8,44).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,09 (Docentes); • 7,16 (Alunos).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	179. Os alunos gostam da escola.	-	8,94	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4ºano.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	180. Os alunos gostam da sua turma.	-	8,8	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4ºano.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	181. Os pais/encarregados de educação recomendariam a escola a outras famílias/amigos.	-	7,13	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Contudo, verifica-se uma discrepância entre os níveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,53 (1ºCEB); • 6,54 (2º e 3ºCEB); • 8,46 (EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	182. Os pais participam nas atividades do Agrupamento.	8	6,7	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório TEIP (22/23 obteve 48%. 23/24 obteve 53%)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>Em contraste com a avaliação da GAA, a média global dos questionários é baixa, com todas as médias abaixo de 8. Destacam-se os resultados do 2ºe 3ºCEB, que apresentam a média global mais baixa (5,51).</p> <p>A única exceção é a média dos alunos do 4ºano, que se destaca com a média mais elevada (8,37).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,7 (Docentes); • 6,27 (Alunos); • 7,47 (Pais/EE).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	183. O Agrupamento convida a comunidade educativa a participar nas atividades que os alunos desenvolvem (festas, apresentação de projetos, exposições...).	0	7,45	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Registrar em documento próprio".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Todas as médias são inferiores a 8, exceto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,2 (Pais/EE do 1ºCEB); • 8,3 (Educadores); • 8,65 (Pais/EE da EPE). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,2 (AO); • 6,38 (Docentes); • 6,8 (AT); • 7,97 (Pais/EE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	184. Nas reuniões com o diretor de turma/professor titular de turma/educador os pais/encarregados de educação ficam esclarecidos sobre a situação escolar do seu educando.	8	9,19	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório da IGEC". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis. Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	185. Os pais/encarregados de educação estão satisfeitos com os progressos das aprendizagens realizadas pelo seu educando.	-	8,66	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis. A média global dos questionários é muito elevada.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	186. O Agrupamento colabora com os pais/encarregados de educação para evitar que os alunos falem às aulas.	0	7,78	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Iniciámos a comunicação com os EE através do INOVAR Encarregado de Educação". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE do 1.º, 2º e 3ºCEB. A média global dos questionários é próxima de 8.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	187. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do Agrupamento.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Criar uma Associação de Alunos".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	188. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do Agrupamento.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Realizar assembleias com EE e criação de uma Associação de Pais".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	189. Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Ação de informação/ sensibilização "9ºano e agora"; Orientação Vocacional e Profissional para os 9ºanos".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I90. Número de pais/EE presente nas reuniões com o Educador/PTT/DT.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Devem ser efetuados registros organizados".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I91. Número de convocatórias a pais/EE transmitidas em tempo útil para resolução de questões educativas ou comportamentais.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Foi iniciado este ano o registo nos vários ciclos através do registo no INOVAR".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I92. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.	3	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Incentivar a participação ativa dos alunos onde possam propor atividades e oferecer mentoria para ajudar a transformar essas ideias em projetos viáveis".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I93. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.	0,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Promoção de Competências Socioemocionais (implementar programas que desenvolvam habilidades como empatia, autocontrole, e resolução de conflitos e realizar dinâmicas de grupo e atividades lúdicas voltadas para o fortalecimento de valores como respeito e convivência harmoniosa); Prevenção (através da vigilância e o apoio durante momentos críticos (recreio, entrada e saída da escola); Identificar precocemente comportamentos de risco por meio de reuniões regulares com PD, PND e EE; Substituir medidas punitivas isoladas por práticas restaurativas que envolvam mediação e reflexão, incentivando os alunos a compreenderem o impacto de seus atos; Introduzir círculos de diálogo regulares para promover a escuta ativa e a resolução de conflitos antes que escalem; Monitoramento Contínuo e Análise de Dados (analisar padrões de ocorrência para identificar as principais causas da indisciplina (horários, locais, tipos de comportamento); Estabelecer metas claras para redução de incidentes e acompanhar a evolução regularmente".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	194. Número médio de medidas disciplinares por aluno (projeto de intervenção da diretora).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Acrescentar no relatório do EIRA".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	195. Os docentes e funcionários sentem-se bem neste Agrupamento.	-	7,43	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, destacam-se médias superiores a 8:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,25 (AO da EPE); • 8,28 (Docentes do 2º e 3ºCEB); • 8,6 (Educadores). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,75 (AO); • 6,6 (AT); • 8,05 (Docentes).
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	196. O pessoal docente e não docente vê o seu desempenho profissional reconhecido e valorizado pelo Agrupamento.	-	6,65	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é baixa. Todas as médias são inferiores a 8, com exceção da média do PD da EPE (8,11).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4,53 (AO); • 7,25 (Docentes); • 7,6 (AT).
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	197. O pessoal docente e não docente sente-se bem e motivado no Agrupamento, procurando responder às necessidades da comunidade educativa.	-	7,26	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, destaca-se a média elevada na EPE (8,36).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,65 (AO); • 7,2 (AT); • 7,79 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I98. Existe uma boa relação/colaboração entre o pessoal docente e o pessoal não docente.	0	8,09	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Inquérito anónimo onde o PD e PND expressam a sua opinião".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,88 (AO do 2ºe 3ºCEB); • 7,2 (AT); • 7,25 (AO do 1ºCEB). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,05 (AO); • 7,2 (AT); • 8,49 (Docentes).
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I99. O pessoal não docente raramente falta.	0	4,26	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Os registos de assiduidade devem ser mantidos arquivados. Análise da frequência/ motivo das ausências".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é extremamente baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,8 (AT); • 4,67 (AO).
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I100. Número de ações de formação para o pessoal docente.	0	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Registo, nos Serviços Administrativos, da participação do PD em ações de formação".</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I101. Número de ações de formação para o pessoal não docente.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Considera-se, portanto, muito importante que a aposta em Ações de Formação vocacionadas para o Pessoal não Docente se torne cada vez mais diversificada e atual, por forma a melhorar a ação dos intervenientes".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I102. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Registo, nos Serviços Administrativos, da participação do PD em ações de formação".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I103. Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Criar registos organizados".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I104. O Agrupamento oferece um vasto e abrangente conjunto de atividades e projetos de índole cultural e artística, de educação ambiental e de âmbito desportivo.	8	6,71	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Torneios de várias modalidades do Desporto Escolar (Futsal e Escola Ativa), Clube UBUNTU, Junior Achievement, Deputados Junior, Programa de Apoio à Educação Física Curricular (natação), JFC - SOU Carnide". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. Em contraste com a avaliação da GAA, a média global dos questionários é baixa, com destaque para o 1ºCEB (5,31).
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I105. O Agrupamento presta um bom serviço à comunidade.	0	7,36	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Registrar a informação em documento próprio". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis. A média global dos questionários é razoável. Contudo, verifica-se uma discrepância entre os níveis: <ul style="list-style-type: none"> • 6,9 (1ºCEB); • 7,1 (2ºe 3ºCEB); • 8,26 (EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I106. O Agrupamento desenvolve iniciativas para suprir as carências básicas – programa de saúde escolar, reforço alimentar, GAAF.	0	7,92	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Registrar a informação em documento próprio".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 2ºe 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é muito próxima de 8.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,64 (Alunos); • 8,17 (Pais/EE).
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I107. O Agrupamento garante a igualdade de oportunidades e assegura as condições necessárias para a inclusão de todos os alunos.	0	7,32	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Organizar a informação referida nas evidências (atas de CT, sinalizações para EMAEI para Terapia da Fala, Psicologia e medidas do DL54/2018)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 2ºe 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Todas as médias são inferiores a 8, exceto a média dos Pais/EE da EPE (8,58).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,64 (Alunos); • 7,18 (Docentes); • 8,03 (Pais/EE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I108. Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.	0	5,48	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "No relatório do EIRA, registar a tipologia (a adultos/PD/PND) das faltas disciplinares".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis e Alunos do 4ºano e 2ºe 3ºCEB.</p> <p>A média global dos questionários é muito baixa. No entanto, destaca-se a média elevada da EPE (8,46).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,18 (Alunos); • 5,32 (AO); • 5,33 (AT); • 6,63 (Docentes).
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I109. Percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Registar a participação em documento próprio".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I110. Percentagem de participação do pessoal docente nas atividades de natureza voluntária.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Registar a participação em documento próprio".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I111. Percentagem de participação do pessoal não docente nas atividades de natureza voluntária.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Registar a participação em documento próprio".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I112. Percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Registar a participação em documento próprio".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I113. Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Registar a participação em documento próprio".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I114. Número de participações da escola em programas de ação no âmbito da educação para a cidadania.	1	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Apenas temos informação do 1ºsemestre dos dois últimos anos letivos".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I115. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Registrar a participação em documento próprio".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I116. Número de projetos sociais inovadores.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Registrar a participação em documento próprio".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I117. Número de protocolos formais com empresas, autarquia, associações culturais e de ensino.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "JFC, Futebol de Rua, Psilexis, RB, Teach for Portugal, Repetição e Diferença; Fundação Santander, IPAV (Clube UBUNTU), Biblioteca Municipal Natália Correia, Centro de Formação Maria Borges Medeiros, Junior Achievement, Bip Zip, Academia TEN, Ciência Viva, Entra em Campo, Parceria com Projeto Carnide Care - Serviço de Psiquiatria e Saúde Mental da Infância e Adolescência".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I118. Número de prémios e louvores recebidos pela escola no âmbito da responsabilidade social.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Registrar a participação em documento próprio".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I119. Número de alunos que participam nas ações de diagnóstico preventivo de saúde.	3	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Novas parcerias, como exemplo, rastreio da equidade visual e de audição. Parceria com Projeto Carnide Care - Serviço de Psiquiatria e Saúde Mental da Infância e Adolescência".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I120. Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9ºano após um percurso sem retenções nos 7ºe 8ºanos (infoescolas).	1	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Monitorização Contínua (implementar sistemas de acompanhamento dos alunos desde o 7ºano, com intervenções pedagógicas direcionadas para alunos em risco de baixo desempenho); Plano de Melhoria Individual (desenvolver planos individualizados para alunos com dificuldades, focando nas competências fundamentais para as provas nacionais); Aulas de Apoio Extra (aulas de apoio focadas nos conteúdos exigidos e na resolução de provas de anos anteriores); Ensino individualizado (práticas pedagógicas que atendam às necessidades individuais dos alunos, utilizando estratégias diversificadas para alcançar melhores resultados)".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I121. Resultados da avaliação externa da IGEC.	2	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Identificar os pontos a melhor através do inquérito do AAA e relatório do IGEC, e consequente elaboração do Projeto Educativo".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I122. Aproximação dos resultados da avaliação externa do agrupamento dos resultados das outras unidades orgânicas TEIP e dos resultados a nível nacional (projeto de intervenção da diretora).	3	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Formação contínua para os docentes, com foco em metodologias diferenciadas, práticas inclusivas e gestão de sala de aula; Partilha de boas práticas: Promover encontros com outras escolas TEIP e não TEIP que tenham alcançado melhores resultados, para partilhar estratégias pedagógicas bem-sucedidas; Elaborar o Projeto Educativo do Agrupamento, ajustando metas e estratégias às necessidades concretas da comunidade escolar, com objetivos claros, mensuráveis e alcançáveis; Incentivar maior envolvimento dos docentes, encarregados de educação e alunos na definição e execução das prioridades do agrupamento; Aplicar o Projeto Ação TEIP Escola - Família - Parceiros BPC".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I123. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reorganização da estrutura dos apoios (Intervenção com foco académico desenvolvido por conteúdos, menos alunos por grupo, menos turmas envolvidas por apoio). Implementar um projeto específico de recuperação de aprendizagens".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I124. Taxa de sucesso dos alunos integrados em mentorias.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Aguardamos resultados, pois só começou o ano passado".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
<p>CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE</p>	<p>I125. Taxas de sucesso escolar (alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa - sucesso pleno) (projeto de intervenção da diretora).</p>	1	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "No 1º ciclo: Intervenção Precoce (acompanhar de perto os alunos logo nos primeiros anos, identificando e intervindo em dificuldades de aprendizagem antes que estas se acumulem); Reforço das Competências Básicas (priorizar o desenvolvimento de competências em literacia e numeracia, através de programas específicos de reforço escolar - exemplo: OLE); Apoio Individualizado (aumentar o número de horas de apoio educativo para alunos com maior dificuldade). No 2/3 ciclos: Promoção de Metodologias Ativas (implementar abordagens pedagógicas mais dinâmicas, como aprendizagem baseada em projetos, que envolvam os alunos de forma prática e motivadora); Monitorização de Resultados (acompanhamento contínuo do desempenho dos alunos ao longo do ano, com ajustes frequentes no plano pedagógico); Apoio Psicossocial (reforçar o apoio psicológico e a orientação escolar para lidar com questões emocionais ou sociais que possam estar a influenciar o desempenho); Foco na Preparação para o Futuro (relacionar os conteúdos curriculares com o contexto prático e profissional para motivar os alunos a permanecerem focados); Plano de Recuperação e Sucesso (implementar ações específicas para alunos com dificuldades persistentes, como aulas de recuperação intensivas); Estímulo à Autonomia e Responsabilidade (trabalhar competências de gestão de tempo e estudo autónomo, promovendo a autoconfiança e responsabilidade dos alunos)".</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I126. Taxa de abandono escolar.	4,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2º e 3º CEB: "Identificação de Fatores de Risco (realizar um diagnóstico das causas principais do abandono escolar nos 2/3 ciclos (ex.: problemas familiares, dificuldades de aprendizagem, desmotivação, ou necessidades económicas); Reforço do Apoio Psicossocial (aumentar a oferta de apoio psicológico e social para alunos em risco, promovendo a permanência na escola); Programas de Tutoria e Mentoria: (implementar programas de mentoria, com docentes ou alunos mais velhos, para apoiar e motivar alunos com maior probabilidade de abandono); Apoio à Transição Escolar (desenvolver estratégias para facilitar a transição entre ciclos, ajudando os alunos a adaptarem-se a novos desafios); Atividades Motivacionais e Vocacionais (promover atividades extracurriculares e vocacionais que ajudem os alunos a reconhecer a relevância da educação para o seu futuro); Envolvimento das Famílias (criar iniciativas para aumentar a participação das famílias, sobretudo as que enfrentam dificuldades económicas ou sociais, na vida escolar dos alunos); Parcerias com Entidades Externas (trabalhar com organizações locais para oferecer programas de apoio escolar e prevenir abandono, como reforço de competências ou apoio financeiro)".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I127. Taxa de interrupção precoce do percurso escolar (projeto de intervenção da diretora).	1	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Identificação de Fatores de Risco (realizar um diagnóstico das causas principais do abandono escolar nos 2/3 ciclos (ex.: problemas familiares, dificuldades de aprendizagem, desmotivação, ou necessidades económicas); Reforço do Apoio Psicossocial (aumentar a oferta de apoio psicológico e social para alunos em risco, promovendo a permanência na escola); Programas de Tutoria e Mentoria: (implementar programas de mentoria, com docentes ou alunos mais velhos, para apoiar e motivar alunos com maior probabilidade de abandono); Apoio à Transição Escolar (desenvolver estratégias para facilitar a transição entre ciclos, ajudando os alunos a adaptarem-se a novos desafios); Atividades Motivacionais e Vocacionais (promover atividades extracurriculares e vocacionais que ajudem os alunos a reconhecer a relevância da educação para o seu futuro); Envolvimento das Famílias (criar iniciativas para aumentar a participação das famílias, sobretudo as que enfrentam dificuldades económicas ou sociais, na vida escolar dos alunos); Parcerias com Entidades Externas (trabalhar com organizações locais para oferecer programas de apoio escolar e prevenir abandono, como reforço de competências ou apoio financeiro)".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I128. Percentagem de alunos retidos por faltas (projeto de intervenção da diretora).	6	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Continuar a compilar a informação no final de cada ano letivo. Reforçar a relação escola-família".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I129. Taxas de sucesso de alunos com medidas seletivas e adicionais.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Compilar a informação no final de cada ano letivo".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
<p>CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE</p>	<p>I130. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 3ºCiclo (infoescolas).</p>	5	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Identificação Precoce de Riscos (criar mecanismos para detetar precocemente alunos com dificuldades de aprendizagem ou baixa motivação, intervindo antes que se manifestem problemas graves); Apoio Personalizado (reforçar programas de apoio individual e grupos de reforço para alunos em risco, com foco nas competências fundamentais de literacia e numeracia); Envolvimento da Comunidade Educativa (estabelecer uma maior colaboração com as famílias, psicólogos escolares e assistentes sociais para apoiar os alunos em situação de vulnerabilidade); Formação Contínua para Docentes (formações específicas aos professores sobre práticas inclusivas e metodologias diferenciadas que promovam o sucesso escolar); Monitorização Contínua (acompanhar regularmente os alunos em risco, com reuniões periódicas entre professores, encarregados de educação e técnicos de apoio, ajustando estratégias conforme necessário); Ações de Motivação e Inclusão: Promover projetos que estimulem o gosto pela escola, como atividades extracurriculares, projetos lúdico-pedagógicos e práticas colaborativas entre alunos. Apoios Sociais Reforçados: Garantir que alunos em situação económica vulnerável tenham acesso a refeições, materiais escolares e outros necessários, reduzindo barreiras à frequência escolar".</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
<p>CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE</p>	<p>I131. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 2ºCiclo (infoescolas).</p>	<p>1</p>	<p>-</p>	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Identificação Precoce de Riscos (criar mecanismos para detetar precocemente alunos com dificuldades de aprendizagem ou baixa motivação, intervindo antes que se manifestem problemas graves); Apoio Personalizado (reforçar programas de apoio individual e grupos de reforço para alunos em risco, com foco nas competências fundamentais de literacia e numeracia); Envolvimento da Comunidade Educativa (estabelecer uma maior colaboração com as famílias, psicólogos escolares e assistentes sociais para apoiar os alunos em situação de vulnerabilidade); Formação Contínua para Docentes (formações específicas aos professores sobre práticas inclusivas e metodologias diferenciadas que promovam o sucesso escolar); Monitorização Contínua (acompanhar regularmente os alunos em risco, com reuniões periódicas entre professores, encarregados de educação e técnicos de apoio, ajustando estratégias conforme necessário); Ações de Motivação e Inclusão: Promover projetos que estimulem o gosto pela escola, como atividades extracurriculares, projetos lúdico-pedagógicos e práticas colaborativas entre alunos; apoios sociais reforçados para garantir que alunos em situação económica vulnerável tenham acesso a refeições, materiais escolares e outros necessários, aumentando a frequência escolar".</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I132. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 1ºCiclo (infoescolas).	1	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Identificação precoce de riscos para criar mecanismos para detetar precocemente alunos com dificuldades de aprendizagem ou baixa motivação, intervindo antes que se manifestem problemas graves); Apoio individual e/ou grupos de reforço para alunos em risco, com foco nas competências fundamentais de literacia e numeracia; maior colaboração com as famílias, psicólogos escolares e assistentes sociais para apoiar os alunos em situação de vulnerabilidade); formação contínua para Docentes sobre práticas inclusivas e metodologias diferenciadas que promovam o sucesso escolar; monitorização contínua dos alunos em risco, com reuniões periódicas entre professores, encarregados de educação e técnicos de apoio, ajustando estratégias conforme necessário; promover projetos que estimulem o gosto pela escola, como atividades extracurriculares, projetos lúdico-pedagógicos e práticas colaborativas entre alunos; Apoios sociais reforçados para garantir que alunos em situação económica vulnerável tenham acesso a refeições, materiais escolares e outros necessários, reduzindo barreiras à frequência escolar".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I133. Percentagem de alunos que concluem o 3ºciclo em três anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório TEIP".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I134. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3ºciclo em três anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "de 67 para 81% - média nacional de 78 para 80%".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I135. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 2ºciclo em dois anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório TEIP".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I136. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 2ºciclo em dois anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "de 82 para 86% - média nacional de 89 para 84%".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I137. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 1ºciclo em quatro anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório TEIP".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I138. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 1ºciclo em quatro anos (infoescolas).	6	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Turmas reduzidas; mais professores de apoio; manter os projetos de apoio (OLE)".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I139. Taxa de alunos do 2º e 3º Ciclos que integram o Quadro de Mérito.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Fazer o levantamento desta informação".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I140. Taxa de concretização do projeto educativo.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Elaborar o Projeto Educativo do Agrupamento, ajustando metas e estratégias às necessidades concretas da comunidade escolar, com objetivos claros, mensuráveis e alcançáveis".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I141. Taxa de execução das atividades do PAA.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA (subiu de 70 para 83%)".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I142. Resultados de receitas próprias.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Organizar a informação necessária".

3. CONCLUSÕES

Durante o presente ano letivo, com o objetivo de obter um diagnóstico completo e aprofundado do AEBPC, essencial para a elaboração do novo PE e PAM, foi adotado o modelo CAF Educação.

Apresentam-se de seguida as principais conclusões:

- A análise dos resultados da autoavaliação do AEBPC evidencia um conjunto de pontos fortes, nomeadamente:
 - A disponibilização atempada das conclusões das reuniões do conselho pedagógico;
 - A disponibilidade da direção para ouvir e procurar soluções para os problemas do PD da EPE e do 2ºe 3ºCEB;
 - O sentimento de pertença do PD da EPE e do 2ºe 3ºCEB, bem como dos AO da EPE, relativamente ao Agrupamento;
 - A identificação das causas da aplicação da ordem de saída da sala de aula, de forma a desenvolver ações preventivas;
 - O conhecimento dos pontos fortes e a melhorar do desempenho, por parte do PND;
 - A diversificação dos métodos de avaliação dos alunos;
 - O papel fundamental desempenhado pelo GAAF na promoção da inclusão e do sucesso escolar;
 - A ação muito positiva do diretor de turma/professor titular de turma/educador no acompanhamento dos alunos e crianças, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/EE na vida escolar;
 - A clareza das reuniões entre diretores de turma/professores titulares/educadores e os pais/EE, permitindo o esclarecimento sobre a situação escolar dos alunos;
 - A satisfação dos pais/EE relativamente aos progressos das aprendizagens dos seus educandos;
 - As refeições servidas no Agrupamento, reconhecidas como saudáveis;
 - A existência de protocolos formais com empresas, autarquia, associações culturais e de ensino;
 - O aumento da taxa de execução das atividades do PAA.
- As oportunidades de melhoria que se destacam mais são:
 - A baixa participação dos pais/EE na autoavaliação, especialmente no 2ºe 3ºCEB (9,1%), comprometendo a representatividade dos seus contributos;
 - A criação de uma Associação de Pais, desenvolvendo atividades que propiciem o envolvimento dos EE com a implementação da ação TEIP Comunidade BPC e Escola-Família-Parceiros BPC;
 - Criar iniciativas para aumentar a participação das famílias, sobretudo as que enfrentam dificuldades económicas ou sociais, na vida escolar dos alunos;
 - Promover uma comunicação clara e aberta com informações regulares e objetivas;

- A elaboração/revisão do PE e RI, incluindo a visão, missão e objetivos estratégicos do Agrupamento, alinhados com os princípios de inclusão e desenvolvimento integral dos alunos;
- A melhoria da articulação entre os órgãos de gestão, promovendo reuniões regulares entre a direção e as lideranças intermédias para alinhar objetivos, prioridades e estratégias;
- A definição mais clara dos papéis e responsabilidades das lideranças intermédias, garantindo um contributo mais eficaz para o serviço educativo;
- Promover formações específicas para capacitar lideranças intermédias com competências em gestão, trabalho em equipa e liderança transformacional;
- Promover a formação contínua para os docentes, com foco em metodologias diferenciadas, práticas inclusivas e gestão de sala de aula;
- Promover a participação do PND em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências;
- Promover o trabalho em equipa entre o PND da escola sede;
- Realizar momentos formais com o PND para acertar metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das suas funções;
- Melhorar os equipamentos, os espaços e instalações escolares;
- A sensibilização dos alunos para a conservação das infraestruturas do Agrupamento;
- O reforço do número de assistentes operacionais, garantindo um funcionamento adequado das escolas;
- Dar continuidade aos projetos de articulação vertical;
- Implementar sistemas de acompanhamento dos alunos desde o 7ºano, com intervenções pedagógicas direcionadas para alunos em risco de baixo desempenho;
- Implementar o Plano de Melhoria Individual (desenvolver planos individualizados para alunos com dificuldades, focando nas competências fundamentais para as provas nacionais);
- Implementar Aulas de Apoio Extra (aulas de apoio focadas nos conteúdos exigidos e na resolução de provas de anos anteriores);
- Implementar o Ensino individualizado (práticas pedagógicas que atendam às necessidades individuais dos alunos, utilizando estratégias diversificadas para alcançar melhores resultados);
- Sistematizar o feedback formativo (certificar de que o feedback é individualizado e diretamente relacionado ao desempenho do aluno; utilizar uma linguagem acessível e específica, destacando os pontos fortes e as áreas de melhoria de forma objetiva; rubricas de avaliação com critérios visíveis e objetivos que facilitem a compreensão do que foi alcançado e do que precisa ser melhorado e feedback escrito e verbal);
- Reforçar as medidas para integração dos alunos estrangeiros (alunos tutores);

- No 1º ciclo, acompanhar de perto os alunos logo nos primeiros anos, identificando e intervindo em dificuldades de aprendizagem antes que estas se acumulem; reforçar as competências básicas (priorizar o desenvolvimento de competências em literacia e numeracia, através de programas específicos de reforço escolar - exemplo: OLE) e promover o apoio individualizado (aumentar o número de horas de apoio educativo para alunos com maior dificuldade);
- No 2º e 3º CEB, implementar abordagens pedagógicas mais dinâmicas, como aprendizagem baseada em projetos, que envolvam os alunos de forma prática e motivadora; acompanhamento contínuo do desempenho dos alunos ao longo do ano, com ajustes frequentes no plano pedagógico; reforçar o apoio psicológico e a orientação escolar para lidar com questões emocionais ou sociais que possam estar a influenciar o desempenho; relacionar os conteúdos curriculares com o contexto prático e profissional para motivar os alunos a permanecerem focados; implementar ações específicas para alunos com dificuldades persistentes, como aulas de recuperação intensivas e trabalhar competências de gestão de tempo e estudo autónomo, promovendo a autoconfiança e responsabilidade dos alunos;
- Realizar um diagnóstico das causas principais do abandono escolar no 2º e 3º CEB;
- Trabalhar com organizações locais para oferecer programas de apoio escolar e prevenir abandono, como reforço de competências ou apoio financeiro;
- Implementar programas de mentoria, com docentes ou alunos mais velhos, para apoiar e motivar alunos com maior probabilidade de abandono;
- Desenvolver estratégias para facilitar a transição entre ciclos, ajudando os alunos a adaptarem-se a novos desafios;
- Promover atividades extracurriculares e vocacionais que ajudem os alunos a reconhecer a relevância da educação para o seu futuro;
- Promover encontros com outras escolas TEIP e não TEIP que tenham alcançado melhores resultados, para partilhar estratégias pedagógicas bem-sucedidas;
- Prevenir através da vigilância e o apoio durante momentos críticos (recreio, entrada e saída da escola);
- Identificar precocemente comportamentos de risco por meio de reuniões regulares com PD, PND e EE;
- Substituir medidas punitivas isoladas por práticas restaurativas que envolvam mediação e reflexão, incentivando os alunos a compreenderem o impacto de seus atos;
- Introduzir círculos de diálogo regulares para promover a escuta ativa e a resolução de conflitos antes que escalem;

- Analisar padrões de ocorrência para identificar as principais causas da indisciplina (horários, locais, tipos de comportamento);
- Estabelecer metas claras para redução de incidentes e acompanhar a evolução regularmente;
- Criar um quadro para alunos com bom comportamento, a prever no RI e registo anual da percentagem de dias letivos sem registo de incidentes disciplinares;
- Incentivar a participação ativa dos alunos onde possam propor atividades e oferecer mentoria para ajudar a transformar essas ideias em projetos viáveis;
- Melhorar a segurança na escola (2ºe 3ºCEB);
- Maior eficácia do serviço prestado pelos serviços administrativos;
- Efetuar registos organizados sobre as práticas e resultados do Agrupamento.

Em suma, o diagnóstico permitiu identificar boas práticas que devem ser consolidadas e áreas críticas que exigem intervenção prioritária. O Agrupamento deverá utilizar estes resultados como base para a definição do PAM e do PE focado na excelência educativa.

Índice de Figuras

Figura 1 – Estrutura CAF Educação.....	8
Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação	9
Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação.....	10
Figura 5 – Conceitos chave da GAA	12
Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Meios	13
Figura 7 – Pontuação dos Critérios de Resultados	13

Bibliografia

- Alaíz, V., Góis, E. e Gonçalves, C. (2003). *Auto-avaliação de escolas: Pensar e praticar*. Asa Editores. Porto.
- Clímaco, M. C. (2005). *Avaliação de Sistemas de Educação*. Universidade Aberta. Lisboa.
- Decreto-Lei nº75/2008 de 22 de abril, Diário da República — I Série, Nº79 — 22 de abril de 2008
- Decreto-Lei nº137/2012 de 2 de julho, Diário da República — I Série, Nº126 — 2 de julho de 2012
- Decreto-Lei nº54/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, Nº129 — 6 de julho de 2018
- Decreto-Lei nº55/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, Nº129 — 6 de julho de 2018
- Despacho nº370/2006 de 3 de maio, Diário da República — II Série, Nº85 — 3 de maio de 2006
- Despacho nº4150/2011 de 4 de março, Diário da República — II Série, Nº45 — 4 de março de 2011
- Despacho nº13342/2016 de 9 de novembro, Diário da República — II Série, Nº215 — 9 de novembro de 2016
- Despacho nº6478/2017 de 26 de julho, Diário da República — II Série, Nº143 — 26 de julho de 2017
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2007). *CAF: Estrutura Comum de Avaliação - Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação – CAF 2006*. DGAEP. Lisboa.
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2014). *Estrutura Comum de Avaliação (CAF). Adaptada ao setor da educação. CAF Educação 2013*. DGAEP. Lisboa.
- Lei nº31/2002 de 20 de Dezembro. *Diário da República Nº 294 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Lei nº66-B/2012, de 31 de Dezembro. *Diário da República Nº 252 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Portaria nº 265/2012 de 30 de agosto, Diário da República — I Série, Nº168 — 30 de agosto de 2012